

टेस्ट पेपर 1

- 1- जोखिम घटने के अवसरों को कम करने संबंधी उपायों को.....
.....कहते हैं
1. जोखिम प्रतिधारण
2. **हानि रोकथाम**
3. जोखिम अंतरण
4. जोखिम टालना
- 2- आधुनिक बीमा कारोबार की शुरुआत.....
...से हुई थी।
1. बटमारी
2. **लॉयड्स**
3. रोड्स
4. मल्होत्रा समिति
- 3- निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?
1. **बीमा कुछ लोगों की हानि को बहुत लोगों द्वारा आपस में बांटने की विधि है।**
2. बीमा एक व्यक्ति के जोखिम को अन्य व्यक्ति के पास अंतरित करने की विधि है।
3. बीमा बहुत लोगों की हानि को कुछ लोगों द्वारा आपस में बांटने की विधि है।
4. बीमा कुछ व्यक्तियों के लाभ को कई व्यक्तियों में अंतरित करने की विधि है।
- 4- वित्तीय बाजारों में विशाखन से जोखिम कैसे कम हो जाता है
1. बहुविधि स्रोतों से निधि संग्रहित कर एक ही स्थान पर निवेश
2. **विभिन्न आस्ति वर्गों में निधि का निवेश**
3. निवेश के बीच समय अंतर को कायम रखना
4. सुरक्षित आस्तियों में निवेश
- 5- HLV की धारणा किसने प्रतिपादित की थी?
1. डॉ० मार्टिन लूथर किंग
2. वरन बाफेट
3. **प्रो० ह्यूबर**
4. जार्ज सोरोस
- 6- निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?
1. जीवन बीमा पालिसियां क्षतिपूर्ति सम्बन्धी संविदाएं हैं जबकि साधारण बीमा पालिसियां आश्वासन संबंधी संविदाएं होती हैं।
2. **जीवन बीमा पालिसियां आश्वासन संबंधी संविदाएं होती हैं जबकि साधारण बीमा पालिसियां क्षतिपूर्ति सम्बन्धी संविदाएं होती हैं।**
3. साधारण बीमा के मामले में जिस घटना को सुरक्षा प्रदान की जाती है वह निश्चित रूप से घटती है।
4. साधारण बीमा के मामले में जोखिम घटना के घटने की निश्चितता समय के साथ बढ़ती है।
- 7- निम्न में से कौन सा दबाव का उदाहरण है?
1. रमेश बिना अच्छे प्रिण्ट के ज्ञान के संविदा पर हस्ताक्षर करता है।
2. **रमेश महेश को संविदा पर हस्ताक्षर नहीं करने पर जान से मारने की धमकी देता है।**
3. रमेश संविदा पर महेश के हस्ताक्षर करवाने के लिए अपनी पेशेवर स्थिति का उपयोग करता है।
4. संविदा पर महेश का हस्ताक्षर करवाने के लिए रमेश गलत जानकारी देता है।
8. किसी वैध संविदा का कौन सा तत्व प्रीमियम से सम्बन्धित है?
1. प्रस्ताव और स्वीकृति
2. **प्रतिफल**
3. स्वतंत्र सहमति
4. संविदा के लिए पक्षों की क्षमता
9. जीवन बीमा संविदाओं के सम्बन्ध में निम्न में से कौन सा सत्य है?
1. वे मौखिक अनुबन्ध होते हैं जो कानूनी रूप से लागू करने योग्य नहीं हैं।
2. वे मौखिक हैं जो कानूनी रूप से लागू करने योग्य हैं।
3. **भारतीय संविदा अधिनियम 1872 की आवश्यकताओं के अनुसार वे दो पक्षों अर्थात् बीमाकर्ता और बीमाधारक के बीच अनुबन्ध है।**
4. वे संविदाओं के समान हैं।
10. अप्रत्याशित घटनाओं के समक्ष सुरक्षा की दृष्टि से आप इनमें से किसे सुझाएंगे?
1. **बीमा**
2. बैंक एफ डी जैसे व्यवहार उत्पाद
3. शेयर
4. ऋणपत्र
11. एक आक्रामक जोखिम प्रोफाइल वाला व्यक्ति संभाव्यता धन.....
.....निवेश शैली अपनाता है।
1. समेकन
2. उपहार प्रदान
3. **संचय**
4. खर्च
12. निवेश सीमा और प्रतिफल के बीच क्या संबंध है?
1. दोनों किसी भी तरह से सम्बन्धित नहीं हैं।
2. **बड़ा निवेश सीमा बड़ा प्रतिफल**
3. बड़ा निवेश सीमा छोटा प्रतिफल
4. बड़ा निवेश सीमा प्रतिफल पर अधिक कर
13. निम्नलिखित में से कौन सा एक अमूर्त उत्पाद है?
1. कार
2. मकान
3. **जीवन बीमा**
4. साबुन
14. अपने जीवन बीमा के लिए आपके द्वारा प्रीमियम का भुगतान जितना..... होगा आपकी मृत्यु की स्थिति में लाभार्थी को मुआवजे का भुगतान उतना ही होगा।
1. **अधिक अधिक**
2. कम अधिक
3. अधिक कम
4. तेज धीमा
15. जीवन बीमा उत्पाद का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?
1. कर में छूट
2. सुरक्षित निवेश का अवसर
3. **व्यक्ति की उत्पादक क्षमताओं के आर्थिक मूल्य के नुकसान के विरुद्ध संरक्षण**
4. धन संचय
16. नीचे दिया गया कौन सा कथन सही नहीं है?
1. **परिवर्तीय जीवन बीमा एक अस्थायी जीवन बीमा पालिसी है।**

2. परिवर्तीय जीवन बीमा एक स्थायी जीवन बीमा पालिसी है।
3. पालिसी में एक नकद मूल्य खाता होता है।
4. पालिसी न्यूनतम मृत्यु लाभ की गारण्टी प्रदान करती है।
17. निम्नलिखित में से कौन सी परम्परागत जीवन बीमा उत्पादों की सीमा है?
 1. इन पालिसियों पर अधिक लाभ मिलता है।
 2. सम्पूर्ण मूल्य पर पहुंचने की स्पष्ट और अप्रत्यक्ष विधि
 3. सुपरिभाषित नगदी और बचत मूल्य घटक
 4. **आय की दर तय करना आसान नहीं है।**
18. इनमें से सभी परिवर्तीय जीवन बीमा की विशेषताएं हैं, सिवाय
 1. **लचीले प्रीमियम भुगतान**
 2. नकद मूल्य गारण्टीकृत नहीं है।
 3. पालिसी मालिक यह चयन करता है कि बचत की संचितियों का निवेश कहां किया जाय।
 4. न्यूनतम मृत्यु लाभ की गारण्टी हैं।
19. सार्वजनिक पेंशन कौन देता है?
 1. **राज्य**
 2. नियोक्ता
 3. बीमा कम्पनियां
 4. एन0 जी0 ओ0
20. इनमें से कौन से जोखिम का समाधान पेंशन के माध्यम से नहीं किया जा सकता है?
 1. दीर्घ जीवन
 2. मुद्रा स्फीति
 3. निवेश जोखिम
 4. **असामयिक मृत्यु**
21. नीचे दिये गये विकल्पों में से उस विकल्प का चयन करें जिसे वार्षिकी के रूप में वर्गीकृत नहीं किया जा सकता है?
 1. 2000 रु आज प्राप्त हुए, 2000 रु अगले वर्ष और 2000 रु दो वर्षों में प्राप्त होंगे
 2. **बिजली का बिल**
 3. कर के भुगतान
 4. बन्धक भुगतान
22. स्वास्थ्य बीमा इनमें से किन से जोखिम को देखने के लिए बनाया गया है?
 1. मृत्युता
 2. **रुग्णता**
 3. अनन्तता
 4. आकस्मिक लाभ
23. इस परिदृश्य में दिखाये गये बीमा के रूप को पहचानें परिदृश्य : रोगी स्वास्थ्य प्रदाता को भुगतान करता है और बाद में स्वास्थ्य बीमा कम्पनी द्वारा इसकी क्षतिपूर्ति की जाती है।
 1. सेवा लाभ
 2. प्रत्यक्ष अनुबन्ध
 3. **क्षतिपूर्ति**
 4. दुर्घटना
24. प्राथमिक देखभाल का वर्णन.....रूप में किया जाता है
 1. गंभीर स्थिति में रोगी को प्रदान की गयी देखभाल
 2. अस्पतालों में की गई देखभाल
 3. **स्वास्थ्य सेवा की मांग करने वाले लोगों के लिए सम्पर्क का पहला बिन्दु**
 4. चिकित्सकों द्वारा की गई देखभाल
25. बन्धक मुक्ति बीमा के पीछे उद्देश्य क्या है?
 1. सस्ती बन्धक दरों की सुविधा प्रदान करना
 2. **आवास ऋण लेने वालों के लिए वित्तीय सुरक्षा प्रदान करना**
 3. बंधक सम्पत्ति के मूल्य की रक्षा करना
 4. चूक के मामले में बेदखली से बचना
26. बन्धक मोचन बीमा कोके अन्तर्गत वर्गीकृत किया जा सकता है
 1. बढ़ती अवधि जीवन बीमा
 2. **घटती अवधि जीवन बीमा**
 3. परिवर्तीय जीवन बीमा
 4. सर्वव्यापी जीवन बीमा
27. पालिसी में चूक का क्या मतलब है?
 1. पालिसीधारक पालिसी के लिए पूरा प्रीमियम भुगतान करता है।
 2. **पालिसीधारक पालिसी के लिए पूरा प्रीमियम भुगतान बन्द कर देता है।**
 3. पालिसी परिपक्व हो जाती है।
 4. पालिसी को बाजार से वापस ले लिया जाता है।
28. यूलिप के मामले में निवेश जोखिम को कौन वहन करता है?
 1. बीमा कम्पनी
 2. **बीमाधारक**
 3. राज्य
 4. आई आर डी ए
29. जीवन बीमा कम्पनियांके आधार पर देय प्रीमियम पर खरीददार के लिए छूट की पेशकश कर सकती है?
 1. **खरीदार द्वारा चुनी गई बीमाराशि**
 2. खरीदार द्वारा चुनी गयी पालिसी का प्रकार
 3. खरीदार द्वारा चुनी गयी योजना की अवधि
 4. खरीदार द्वारा चुनी गयी भुगतान की विधि जैसे नकद चेक कार्ड
30.अवधि के दौरान, अगर पालिसीधारक ने कोई पालिसी खरीदी है और वह इसे नहीं रखना चाहता है तो वह इसे लौटा कर पैसे वापस प्राप्त कर सकता है?
 1. स्वतंत्र मूल्यांकन
 2. **फ्री-लुक**
 3. निरस्तीकरण
 4. फ्री-ट्रायल
31. इनमें से किसे नैतिक खतरे के लिए जिम्मेदार ठहराया जा सकता है?
 1. **बीमा की खरीद के बाद जोखिम पूर्ण व्यवहार बढ़ जाना**
 2. बीमा की खरीद के पहले जोखिम पूर्ण व्यवहार बढ़ जाना
 3. बीमा की खरीद के बाद जोखिमपूर्ण व्यवहार में कमी
 4. बीमित होने के बाद आपराधिक गतिविधियों में संलग्न होना
32. मनी लाण्ड्रिंग.....धन को अर्थव्यवस्था में लाने की एक प्रक्रिया है जिसमें इसके.....मूल को छिपाया जाता है ताकि यह कानूनी तौर पर हासिल किया गया प्रतीत हो सके।
 1. **अवैध अवैध**
 2. वैध वैध
 3. अवैध वैध
 4. वैध अवैध
33. प्रथम प्रीमियम रसीद एफ0 पी0 आर0 क्या दर्शाती है? सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें।
 1. फ्री लुक अवधि समाप्त हो गयी है।

2. यह इस बात का साक्ष्य है कि पॉलिसी संविदा शुरु हो गई है।
3. पॉलिसी को अब रद्द नहीं किया जा सकता है।
4. पॉलिसी ने एक निश्चित नकद मूल्य प्राप्त कर लिया है।
34. नीचे दिया गया कौन सा कथन सही है?
 1. पॉलिसी दस्तावेज पर सक्षम प्राधिकारी द्वारा हस्ताक्षर किया जाना चाहिए लेकिन भारतीय स्टॉप अधिनियम के अनुसार टिकट लगे होने की जरूरत नहीं है।
 2. **पॉलिसी दस्तावेज पर सक्षम प्राधिकारी द्वारा हस्ताक्षर किया जाना चाहिए और भारतीय स्टॉप अधिनियम के अनुसार टिकट लगे होने चाहिए।**
 3. पॉलिसी दस्तावेज पर सक्षम प्राधिकारी द्वारा हस्ताक्षर किया जाने की जरूरत नहीं है लेकिन भारतीय स्टॉप अधिनियम के अनुसार टिकट लगा होना चाहिए।
 4. पॉलिसी दस्तावेज पर न तो सक्षम प्राधिकारी द्वारा हस्ताक्षर किये जाने की जरूरत है और न ही भारतीय स्टॉप अधिनियम अनुसार टिकट लगे होने की जरूरत है।
35. नीचे दिया गया कौन सा कथन नामांकन के सम्बन्ध में गलत है
 1. अगर पॉलिसी ऋण के बदले में बीमा कम्पनी को समनुदेशित की गयी हो तो पॉलिसी नामांकन रद्द नहीं किया जा सकता।
 2. नामांकन पॉलिसी खरीद के समय या बाद में किया जा सकता है।
 3. पॉलिसी में पृष्ठांकन करके नामांकन को बदला जा सकता है।
 4. **नामिती का सम्पूर्ण दावे पर पूरा अधिकार होता है**
36. व्यपगत पॉलिसल के पुनर्जीवन के समय नीचे दिये गये कौन से पहलू को बीमा कम्पनी द्वारा सबसे महत्वपूर्ण माना जाता है सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें।
 1. **पुनर्जीवन के समय बीमा योग्यता का साक्ष्य**
 2. पॉलिसी का पुनर्जीवन जो बीमा कम्पनी के लिए जोखिम में वृद्धि का कारण बनेगा।
 3. ब्याज के साथ बकाया प्रीमियमों का भुगतान
 4. बीमाधारक एक निर्धारित समय सीमा के भीतर पुनर्जीवन का आवेदन प्रस्तुत करता है।
37. निम्नलिखित में से किस मामले को जीवन बीमा कंपनी द्वारा नकारे जाने या स्थगित किये जाने की संभावना है?
 1. 18 वर्षीय स्वस्थ व्यक्ति
 2. एक मोटा व्यक्ति
 3. **एड्स से पीड़ित व्यक्ति**
 4. गृहणी जिसकी अपनी कोई आय नहीं है।
38. इनमें से कौन सा बीमा लेखन निर्णय नहीं है?
 1. मानक दरों पर जोखिम स्वीकृति
 2. जोखिम का अस्वीकरण
 3. जोखिम का स्थगन
 4. **दावा नकारण**
39. महेश ने गंभीर बीमारी आरोहक के साथ एक जीवन बीमा पॉलिसी खरीदी है। उसने करण के पक्ष में पॉलिसी का पूर्ण समनुदेशन किया है। महेश को दिल का दौरा पड़ता है और गंभीर बीमारी आरोहक के तहत रु 50000 का एक दावा उत्पन्न होता है। इस मामले में भुगतान किसे किया जायेगा?
 1. महेश
 2. **करण**
 3. भुगतान महेश और करण के बीच समान रूप से बांट दिया जायेगा।
 4. दोनों में किसी को नहीं, क्योंकि महेश को दिल का दौरा पड़ा है लेकिन पॉलिसी करण के पक्ष में समनुदेशित है।
40. एक कार दुर्घटना में प्रवीण की मृत्यु हो गयी। लाभार्थी मृत्यु दावे के लिए दस्तावेज प्रस्तुत करता है। नीचे दिया गया कौन सा दस्तावेज एक अतिरिक्त दस्तावेज है जो स्वाभाविक मौत की तुलना में दुर्घटना मृत्यु के मामले में प्रस्तुत किया जाना आवश्यक है?
 1. दफन या दाह संस्कार का प्रमाण पत्र
 2. इलाज करने वाले चिकित्सक का प्रमाण पत्र
 3. नियोक्ता का प्रमाण पत्र
 4. **तहकीकात की रिपोर्ट**
41. एक निश्चित मुकाम पर पहुंचने पर मनीबैक पॉलिसी के तहत किये गये भुगतान को किस प्रकार के दावे में वर्गीकृत किया जायेगा?
 1. मृत्यु दावा
 2. परिपक्वता दावा
 3. **आवधिक उत्तरजीविता दावा**
 4. समर्पण दावा
42. असत्य कथन को पहचानें। बीमा एजेण्ट को..... चाहिए
 1. ग्राहक द्वारा पूछे जाने पर कमीशन का पैमाना बताना
 2. **छूट के माध्यम से कमीशन को बांटना**
 3. मांगे जाने पर अपना लाइसेंस दिखाना
 4. लिया जाने वाला प्रीमियम बताना
43. 1964 में हावर्ड बिजनेस रिव्यू ने 'एक अच्छा विक्रेता कैसे बनें' विषय पर एक अध्ययन प्रकाशित किया था। लेखक एक रोचक जानकारी लेकर आये थे। उन्होंने पाया कि एक अच्छे विक्रेता में दो बुनियादी गुण होने चाहिए। ये दो गुण कौन से हैं?
 1. स्नेह और सफलता के लिए उत्साह
 2. धैर्य और समर्थक-सक्रियता
 3. **परानुभूति एवं जिजीविषा**
 4. विकास की भूख और आत्मविश्वास
44. अवधि की शुरुआत में कुल चालू पॉलिसियों को अवधि के अन्त में शेष पॉलिसियों के अनुपात को.....कहा जाता है
 1. **चिरस्थायिता**
 2. निरन्तरता
 3. एकरूपता
 4. विश्वसनीयता
45. सफल समापन की कुजी संभावित ग्राहक कोकरने में मदद करने में निहित है
 1. नहीं
 2. पता नहीं
 3. **हां**
 4. शायद
46. बीमा के मामले में जरूरत कमी वाले विश्लेषण में शामिल है
 1. **उन क्षेत्रों की पहचान करना जहां संभावित ग्राहक को बीमा सुरक्षा की जरूरत है।**
 2. बीमा एजेंट के रूप में काम करने के लिए लोगों की पहचान करना
 3. यह पहचान करना कि संभावित ग्राहक के पास कितनी संपत्ति है।
 4. संभावित ग्राहकों के गरीबी के स्तर की पहचान करना

47. इनमें से कौन सा विकल्प सक्रिय रूप से सुनने का एक तत्व नहीं है?
1. अच्छी तरह से ध्यान देना
 2. बहुत अधिक पूर्वाग्रही
 3. परानुभूति के साथ सुनना
 4. उचित प्रतिक्रिया देना
48. सही कथन का चयन करें
1. बीमा बेचते समय नैतिक आचरण असंभव है।
 2. नैतिक आचरण बीमा एजेंटों के लिए आवश्यक नहीं है
 3. **नैतिक आचरण एजेंट और बीमा कंपनी के बीच विश्वास बढ़ाने में मदद करता है**
 4. नैतिक आचरण की अपेक्षा केवल शीर्ष प्रबन्धन से की जाती है।

49. आई0 जी0 एम0 एस0 शब्द का विस्तार करें
1. इंडियन जनरल मैनेजमेण्ट सिस्टम
 2. इंडियन जनरल मैनेजमेण्ट सिस्टम
 3. **इंटीग्रेटेड ग्रीवांस मैनेजमेण्ट सिस्टम**
 4. इंटेलीजेंट ग्रीवांस मैनेजमेण्ट सिस्टम
50. इनमें से कौन सा बीमा पालिसी से संबंधित शिकायत दर्ज कराने के संबंध में ग्राहक के लिए सबसे उपयुक्त विकल्प होगा?
1. पुलिस
 2. सर्वोच्च न्यायालय
 3. **बीमा लोकपाल**
 4. जिला न्यायालय

टेस्ट पेपर 2

1. बीमाकर्ता को जोखिम अन्तरित करने पर.....संभव होता है।
 1. हमारा अपनी आस्तियों के प्रति लापरवाह होना
 2. हानि की स्थिति में बीमा से धन प्राप्त करना
 3. हमारी आस्तियों में निहित संभाव्य जोखिमों को अनदेखा करना
 4. **शान्तिपूर्वक अपने कारोबार को और अधिक प्रभावी बनाने की योजना करना**
2. बीमाकर्ता जोखिम स्वीकारण से पूर्व आस्ति के सर्वेक्षण एवं निरीक्षण की व्यवस्था क्यों करते हैं?
 1. **मूल्यांकन के प्रयोजन हेतु जोखिम आंकलन के लिए**
 2. यह जानने के लिए कि बीमाकृत ने आस्त की खरीदी कैसे की है।
 3. यह जानने के लिए कि क्या अन्य बीमाकर्ताओं ने भी आस्ति का निरीक्षण किया है।
 4. यह जानने के लिए कि क्या प्रडॉस की आस्ति को भी बीमाकृत किया जा सकता है
3. निम्नलिखित में से वह कौन सी पारम्परिक विधि है जो किसी व्यक्ति की आवश्यक बीमा का निर्णय लेने में मदद करती है।
 1. मानव आर्थिक मूल्य
 2. जीवन मियादी प्रस्ताव
 3. **मानव जीवन मूल्य**
 4. भावी जीवन मूल्य
4. निम्नलिखित में से कौन सा विकल्प नकदी मूल्य बीमा संविदा द्वारा प्रदान किया जाने वाला लाभ है?
 1. प्रतिफल, मुद्रास्फीति के क्षारक प्रभाव के अधीन
 2. प्रारम्भिक वर्षों में कम एकत्रीकरण
 3. न्यूनतर प्रतिफल
 4. **सुरक्षित निवेश**
5. निम्न कारणों में से कौन सा परम सद्भाव सिद्धान्त को बताता है?
 1. बीमा प्रस्ताव फार्म में ज्ञात चिकित्सा स्थितियों के बारे में बताना
 2. **बीमा प्रस्ताव फार्म में ज्ञात महत्वपूर्ण तथ्यों का खुलासा न करना**
 3. बीमा प्रस्ताव फार्म में ज्ञात महत्वपूर्ण तथ्यों का खुलासा करना
 4. समय पर प्रीमियम भुगतान करना
6. बीमा योग्य के संबंध में निम्न में से कौन सा सही नहीं है?
 1. अपने पुत्र के लिए पिता द्वारा पॉलिसी लेना

2. **मित्रों द्वारा एक दूसरे के लिए बीमा लेना**
3. पति पत्नी द्वारा एक दूसरे के लिए बीमा लेना
4. नियोजता द्वारा अपने कर्मचारियों के लिए बीमा लेना
7.गलत बयान से संबंधित होता है जो बिना किसी धोखधड़ी पूर्व इरादे से बनाये गये हैं?
 1. **गलत बयानी**
 2. योगदान
 3. प्रस्ताव
 4. अभ्यावेदन
8. वित्तीय नियोजन शुरू करने का सबसे अच्छा समय कब है?
 1. सेवा निवृत्ति के बाद
 2. **जैसे ही कोई अपना पहला वेतन पाता है।**
 3. विवाह के बाद
 4. केवल धनी होने के बाद
9. बचत दो निर्णयों के संयोजन के रूप में जाना जा सकता है नीचे दी गयी सूची से उनका चयन करें
 1. जोखिम प्रतिधारण और कम खपत
 2. उपहार प्रदान और संचय
 3. खर्च और संचय
 4. **खपत स्थगन और चलनिधि अलग करना**
10. निवेश सीमा और प्रतिफल के बीच क्या सम्बन्ध है?
 1. दोनों किसी भी तरह से संबंधित नहीं हैं
 2. **बड़ा निवेश सीमा बड़ा प्रतिफल**
 3. बड़ी निवेश सीमा छोटा प्रतिफल
 4. बड़ा निवेश सीमा प्रतिफल पर अधिक कर
11. निम्न में से कौन सा विवेकाधीन आय को अधिकतम करने के लिए एक रणनीति नहीं है?
 1. कर्ज की पुनर्संचना
 2. ऋण अंतरण
 3. निवेश पुनर्संचना
 4. **बीमा खरीद**
12. मीयादी बीमा योजना के संबंध में नीचे दिया गया कौन सा विकल्प सही है?
 1. मीयादी बीमा योजनाएं आजीवन नवीकरणीय विकल्प के साथ आती हैं।
 2. सभी मीयादी बीमा योजनाएं एक अन्तर्निहित अपंगता आरोहक के साथ आती हैं।
 3. **मीयादी बीमा योजनाओं में इसे सम्पूर्ण जीवन बीमा योजना में परिवर्तित करने के कोई प्रावधान नहीं होता है।**

4. मीयादी बीमा एक अकेली पालिसी के रूप में और अन्य पालिसी के साथ एक आरोहक के रूप में खरीदा जा सकता है।
13. घटती मीयादी बीमा के संबंध में नीचे दिया गया कौन सा कथन गलत है?
1. मृत्यु लाभ की राशि कवरेज की अवधि के साथ कम हो जाती है।
 2. प्रीमियम राशि कवरेज की अवधि के साथ कम हो जाती है।
 3. प्रीमियम संपूर्ण अवधि के दौरान एक समान रहता है।
 4. बन्धक मोचन योजनाएं घटती मीयादी बीमा योजनाओं का एक उदाहरण है।
14. इनमें से कौन सी बन्दोबस्ती बीमा योजना का एक उदाहरण है?
1. बन्धक मोचन योजना
 2. ऋण जीवन बीमा योजना
 3. मनी बैक योजना
 4. सम्पूर्ण जीवन योजना
15. निम्नलिखित में से कौन सी परम्परागत जीवन बीमा उत्पादों की एक सीमा है?
1. इन पालिसियों पर अधिक लाभ मिलता है।
 2. संपूर्ण मूल्य पर पहुंचने की स्पष्ट और प्रत्यक्ष अवधि
 3. सुपरिभाषित नकदी और बचत मूल्य घटक
 4. आय की दर तय करना आसान नहीं है
16. यूलिप के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?
1. यूनिट का मूल्य पहले से निर्धारित एक सूत्र द्वारा तय किया जाता है।
 2. निवेश जोखिम बीमा कम्पनी द्वारा वहन किया जाता है।
 3. यूलिप अपनी अवधि खर्च और बचत घटकों के संबंध में अपारदर्शी होते हैं।
 4. यूलिप बण्डल उत्पाद है।
17. यूलिप के संबंध में इनमें से सभी सही हैं सिवाय
1. यूनिट धारक विभिन्न प्रकार के फण्डों के बीच चयन कर सकता है।
 2. जीवन बीमा कम्पनी यूनिट मूल्यों की गारण्टी देती है।
 3. यूनिट को एक एकल प्रीमियम का भुगतान करके या नियमित प्रीमियम भुगतान करके या नियमित प्रीमियम भुगतानों के माध्यम से खरीदा जा सकता है।
 4. यूलिप पालिसी की संरचना बीमा खर्च घटक के सम्बन्ध में पारदर्शी है।
18. देय वार्षिकी की राशि इनमें से किस पर निर्भर करती है?
1. मूल धनराशि
 2. निवेश अवधि
 3. आय की दर
 4. वार्षिकी भुगतानों की अवधि
1. 1 और 2
 2. 1, 2 और 3
 3. 1, 3 और 4
 4. 1, 2, 3 और 4
19. इनमें से कौन सा साधारण वार्षिकी का सबसे अच्छा वर्णन करता है?
1. हमेशा के लिए समान समय पर नकदी प्रवाह
 2. एक विशेष समय अवधि के लिए समान समय अन्तराल पर समान नकदी प्रवाह
 3. हमेशा के लिए समान अन्तराल पर एकमुश्त नकदी प्रवाह
 4. एक विशेष समयावधि के लिए समान समय अन्तराल पर एक एकमुश्त नकदी प्रवाह
20. निम्नलिखित में से कौन सा समूह एक समूह स्वास्थ्य बीमा पालिसी का पात्र नहीं होगा?
1. किसी कम्पनी का कर्मचारी
 2. किसी संगठन के क्रेडिट कार्ड धारक
 3. संघ के पेशेवर सदस्य
 4. समूह में स्वास्थ्य बीमा का लाभ उठाने के प्रयोजन से गठित असम्बन्धित व्यक्तियों का समूह
21. स्वास्थ्य बीमा कम्पनियों द्वारा उठाये गये नैतिक जोखिम का परिणाम..... हो सकता है
1. समूह पर निर्धारण
 2. प्रतिकूल चयन
 3. स्वास्थ्य बीमा का दुरुपयोग
 4. जोखिम पूर्ण
22.कैशलेस सुविधा से भुगतान किये जाने पर बीमाधारक को चिकित्सा सेवाएं प्रदान करने के लिए बीमा कम्पनी द्वारा सूचीबद्ध कोई अस्पताल सेवा प्रदाता को दर्शाता है।
1. दैनिक देखभाल केन्द्र डे केयर सेण्टर
 2. नेटवर्क प्रदाता
 3. तृतीय पक्ष व्यवस्थापक टीओ पीओ एओ
 4. आवसीय
23. एक पालिसी एम0 डब्ल्यू0 पी0 अधिनियम के तहत ली गई है। अगर पालिसीधारक पालिसी के तहत लाभों को प्राप्त और प्रबन्धित करने के लिए विशेष न्यासी नियुक्त नहीं करता है तो पालिसी के तहत सुरक्षित राशि.....को देय हो जाती है।
1. परिजनों
 2. राज्य सरकार के न्यासी
 3. बीमाकर्ता
 4. बीमाधारक
24. नीचे दिये गये विकल्पों में से कौन सा एम0 डब्ल्यू0 पी0 अधिनियम के मामलों में सन्दर्भ में सही है?
- कथन 1. परिपक्वता दावों के चेक पालिसीधारकों को भुगतान किये जाते हैं।
- कथन 2. परिपक्वता दावों के चेक न्यासियों को भुगतान किये जाते हैं।
1. 1 सही है
 2. 2 सही है
 3. 1 और 2 सही हैं
 4. 1 और 2 दोनों गलत हैं
25. ऐसे ऋणकर्ताओं से ब्याज वसूल करने की प्रथा जो अपनी सम्पत्ति जमानत के रूप में गिरवी रखते हैं लेकिन सम्पत्ति का अधिकार उनके पास छोड़ देते हैं.....कहलाती है।
1. सुरक्षा
 2. बन्धक
 3. सूदखोरी
 4. दृष्टिबन्धक रेहन
26. इनमें से कौन सा जीवन बीमा प्रीमियम के निर्धारण का एक कारक नहीं है?
1. मर्त्यता
 2. छूट
 3. प्रारक्षित निधियां
 4. प्रबन्धन व्यय

27. इनमें से कौन यूलिप प्रीमियम का घटक नहीं है?
1. पालिसी आवंटन शुल्क
 2. निवेश जोखिम प्रीमियम
 3. मर्त्यता शुल्क
4. **सामाजिक सुरक्षा प्रभार**
28. बीमा कम्पनियों द्वारा सम्पत्तियों के मूल्यांकन के सम्बन्ध में...
.....वह मूल्य है जिस पर जीवन बीमा ने अपनी सम्पत्तियां खरीदी या प्राप्त की हैं।
1. बट्टागत भावी मूल्य
 2. बट्टागत वर्तमान मूल्य
 3. बाजार मूल्य
4. **अंकित मूल्य**
29.बीमा कम्पनियों द्वारा इस्तेमाल किया जाने वाला एक औपचारिक कानूनी दस्तावेज है जो उत्पाद के बारे में जानकारी प्रदान करता है।
1. प्रस्ताव पत्र
 2. प्रस्ताव उदाहरण
 3. सूचना डॉकेट
4. **विवरण पुस्तिका**
30. अगर पालिसीधारक पालिसी से सन्तुष्ट नहीं है तो वह फ्री लुक अवधि के भीतर यानि पालिसी को वापस कर सकता है
1. 60 दिन
 2. 45 दिन
 3. 30 दिन
 4. **15 दिन**
31. इनमें से कौन सा वैध पते का प्रमाण नहीं है?
1. **पैन कार्ड**
 2. मतदाता पहचान पत्र
 3. बैंक पासबुक
 4. ड्राइविंग लाइसेंस
32. निम्नलिखित दस्तावेजों में से कौन सा विकल्प बीमा कम्पनी और बीमाधारक के बीच हुई संविदा का साक्ष्य है?
1. प्रस्ताव पत्र
 2. **पालिसी दस्तावेज**
 3. विवरण पुस्तिका प्रारम्भिक
 4. दावा प्रपत्र
33. इनमें से कौन मानक बीमा पालिसी दस्तावेज का पहला भाग बनता है?
1. **पालिसी अनुसूची**
 2. मानक प्रावधान
 3. पालिसी के विशिष्ट प्रावधान
 4. दावा प्रक्रिया
34. एक ऐसी महिला जो अनुबन्ध लिखने के समय गर्भवती है, उसके लिए गर्भावस्था के दौरान मौत को अपवर्जित करने का एक क्लोज मानक पालिसी दस्तावेज के कौन से खण्ड में शामिल किया जायेगा?
1. पालिसी अनुसूची
 2. सामान्य प्रावधान
 3. मानक प्रावधान
 4. **पालिसी के लिए विशेष प्रावधान**
35. किन परिस्थितियों में पालिसीधारक को एक नियुक्त व्यक्ति को नियुक्त करने की आवश्यकता होगी?
1. बीमाधारक के नाबालिग होने पर
 2. **नामिती के नाबालिग हाने पर**
 3. पालिसीधारक की मानसिक स्थिति ठीक नहीं है
4. पालिसीधारक विवाहित नहीं है
36. नीचे दिया गया कौन सा कथन एसी किन पालिसी के सम्बन्ध में गलत है जिसके विरुद्ध बीमा कम्पनी से ऋण लिया गया है
1. पालिसी को बीमा कम्पनी के पक्ष में समनुदेशित करना होगा
 2. **ऐसी पालिसी का बीमा कम्पनी के पक्ष में नामांकन पालिसी के समनुदेशन के कारण रद्द हो जायेगा**
 3. नामिती का अधिकार पालिसी में बीमा कम्पनी के हित सीमा तक प्रभावित होगा
 4. पालिसी ऋण आमतौर पर पालिसी के सम्पूर्ण मूल्य के एक निश्चित प्रतिशत तक सीमित रहता है।
37. बीमा कम्पनी द्वारा इनमें से कौन से बदलाव की अनुमति दी जायेगी?
1. **पालिसी को दो या दो से अधिक पालिसियों में विभाजित करना**
 2. प्रीमियम भुगतान अवधि को बढ़ाना
 3. पालिसी को मुनाफा सहित से मुनाफा रहित में बदलना
 4. बीमारशि में वृद्धि
38. निम्नलिखित में कौन सा एक नैतिक जोखिम का एक उदाहरण है?
1. स्ट्रट करने के दौरान स्ट्रट कलाकार की मौत हो जाती है।
 2. **अत्यधिक मात्रा में शराब पीने वाला व्यक्ति, क्योंकि वह पीने में अभ्यस्त है।**
 3. प्रीमियम भुगतानों में चूक करने वाला व्यक्ति
 4. पालिसी दस्तावेजों में झूठी जानकारी देने वाला प्रस्तावक
39. सीना तीव्र मधुमेह से पीड़ित है उसने एक बीमा योजना के लिए आवेदन किया है इस मामले में बीमा लेखक द्वारा बीमा लेखन के लिएका उपयोग किये जाने की सबसे अधिक सम्भावना है सबसे उपयुक्त विकल्प चुनें
1. **निर्णय विधि**
 2. संख्यात्मक विधि
 3. उपरोक्त में से कोई भी विधि—क्योंकि मधुमेह जैसी बीमारी बीमालेखन प्रक्रिया में प्रमुख भूमिका नहीं निभाती है।
 4. उपरोक्त में से कोई भी विधि नहीं—क्योंकि मधुमेह के मामलों को सीधे नकार दिया जाता है।
40. नीचे कुछ ऐसी घटनाएं दी गयी हैं जो उत्तरजीविता दावों को जन्म देंगी, पहचान करे कि नीचे दिया गया कौन सा कथन असत्य है?
1. **मीयादी बीमा की परिपक्वता पर दावों का भुगतान**
 2. मनीबैंक पालिसी के तहत किसी मुकाम पर पहुंचने पर देय एक किश्त
 3. आरोहक लाभ के रूप में पालिसी के तहत कवर की गयी गम्भीर बीमारियों के लिए दावे का भुगतान
 4. पालिसीधारक द्वारा बन्दोबस्ती के समर्पण पर किये जाने वाले समर्पण मूल्य का भुगतान
41. नीचे जीवन बीमाधारक की मृत्यु की स्थिति में सभी लाभार्थियों द्वारा सामान्य मृत्यु दावे के लिए प्रस्तुत किये गये दस्तावेजों की एक सूची दी गई है। बेमेल विकल्प को चुनें जो केवल दुर्घटना मृत्यु के मामले में अतिरिक्त दस्तावेज के रूप में प्रस्तुत किया जाना आवश्यक है।
1. **तहकीकात की रिपोर्ट**

2. दावा प्रपत्र
3. दफन या दाह संस्कार का प्रमाण पत्र
4. अस्पताल का प्रमाण पत्र
42. नीचे दिया गया कौन सा कथन सही है?
 1. अगर एजेण्ट लाइसेंस खो देता है तो कोई डुप्लीकेट लाइसेंस जारी नहीं किया जाता है, एजेण्ट को दूसरी प्रति जारी करवाने हेतु नवीनीकरण के समय तक प्रतीक्षा करनी पड़ती है
 2. अगर एजेण्ट लाइसेंस खो देता है तो प्राधिकरण डुप्लीकेट लाइसेंस निःशुल्क जारी कर सकता है।
 3. अगर एजेण्ट लाइसेंस खो देता है तो प्राधिकरण केवल एक प्राथमिकी दर्ज होने और 30 दिनों की प्रतीक्षा अवधि के बाद भी डुप्लीकेट लाइसेंस जारी कर सकता है।
 4. अगर एजेण्ट लाइसेंस खो देता है तो प्राधिकरण 50 रु का शुल्क भुगतान करने पर एक डुप्लीकेट लाइसेंस जारी कर सकता है।
43. अगर किसी एजेण्ट को आपराधिक हेरा फेरी का दोषी पाया जाता है तो नामित व्यक्ति.....करेगा
 1. लाइसेंस रद्द
 2. डुप्लीकेट लाइसेंस जारी
 3. मौजूदा लाइसेंस का नवीनीकरण
 4. एजेण्ट पर कुछ शुल्क प्रभारित
44. जो बात आपको कष्ट देती है उससे दूसरों को कष्ट न दें। नैतिकता का यह सुनहरा नियम किस धर्म के उपदेश में दिया गया है?
 1. बौद्ध धर्म
 2. ईसाई धर्म
 3. हिन्दू धर्म
 4. यहूदी धर्म
45. बीमा ब्रोकरका प्रतिनिधित्व करता है।
 1. बीमा कम्पनी
 2. बीमाधारक
 3. बीमा कम्पनियों का एसोसिएशन
 4. ऐसे लोगों का समुदाय जिन्होंने पहले से बीमा लिया है
46. नीचे दिया गया कौन सा कथन प्रशासक या संस्तुति का सबसे अच्छा वर्णन करता है?
 1. किसी संतुष्ट ग्राहक से प्राप्त सहमति

टेस्ट पेपर 3

1. बीमा के सम्बन्ध में जोखिम प्रतिधारण ऐसी परिस्थिति की ओर संकेत करता है जहाँ
 1. हानि या क्षतिपूर्ति की सम्भावना नहीं है
 2. हानि उत्पन्न करने वाली घटना का कोई मूल्य नहीं है
 3. सम्पत्ति को बीमा की सुरक्षा प्राप्त है
 4. व्यक्ति स्वयं जोखिम एवं उसके प्रभाव को झेलने का निर्णय लेता है
2. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?
 1. बीमा आस्ति की सुरक्षा करता है।
 2. बीमा हानि की रोकथाम करता है।
 3. बीमा हानि की सम्भावना को कम करता है।
 4. आस्ति की हानि होने पर बीमा भुगतान करता है।
3. निम्नलिखित में से कौन सा तत्व जीवन बीमा कारोबार का घटक नहीं है?
 1. आस्ति
 2. जोखिम

2. मानक परीक्षण में उत्पाद का परीक्षा परिणाम
3. परीक्षणों की सूची जिनमें किसी उत्पाद को उत्तीर्ण होना चाहिए
4. किसी उत्पाद का परीक्षण करने के लिए आवश्यक धनराशि
47. एक योग्य प्रस्तावक के सम्बन्ध में असत्य कथन को पहचानें
 1. एक योग्य प्रस्तावक वह है जो बीमा के लिए भुगतान कर सकता है।
 2. एक योग्य प्रस्तावक वह है जिससे अनुकूल आधार पर सम्पर्क किया जा सकता है
 3. एक योग्य प्रस्तावक वह है जो शैक्षणिक रूप से बीमा खरीदने के सुयोग्य है।
 4. एक योग्य प्रस्तावक वह है जो कम्पनी की बीमा लेखन सम्बन्धी आवश्यकताओं को पूरा कर सकता है।
48. सक्रिय रूप सुनने में शामिल है—
 1. वक्ता की बातों पर ध्यान देना
 2. समय-समय पर हाँ में सिर हिलाना और मुस्कुराना
 3. प्रतिक्रिया देना
 4. वक्ता की बातों पर ध्यान देना, समय समय पर हाँ में सिर हिलाना और मुस्कुराना और प्रतिक्रिया देना।
49. निम्नलिखित में से कौन सा विकल्प वैध उपभोक्ता शिकायत के लिए आधार नहीं बन सकता है?
 1. उत्पाद की एम0 आर0 पी0 से अधिक कीमत वसूलने वाला दुकानदार
 2. ग्राहक को अपनी श्रेणी में सबसे अच्छे उत्पाद की सलाह नहीं देने वाला दुकानदार
 3. दवा की बोटल पर एलर्जी की चेतावनी नहीं दी गयी है
 4. दोषपूर्ण उत्पाद
50. इनमें से कौन सी लोकपाल के पास शिकायत करने के लिए पूर्व अर्हता नहीं है
 1. शिकायत व्यक्ति लाइन बीमा के बारे में किसी व्यक्ति द्वारा की जानी चाहिए
 2. शिकायत बीमा कम्पनी द्वारा शिकायत खारिज किये जाने के एक वर्ष के भीतर दर्ज कराया जानी चाहिए
 3. शिकायतकर्ता को लोकपाल से पहले उपभोक्ता फोरम से सम्पर्क करना चाहिए
 4. कुल राहत की मांग 20 लाख रुपये की राशि के भीतर होनी चाहिए
3. पारस्परिकता का सिद्धान्त
4. अनुदान
4. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?
 1. जीवन बीमा पालिसियां क्षतिपूर्ति संबन्धी संविदाएं हैं जबकि साधारण बीमा पालिसियां आश्वासन संबन्धी संविदाएं होती हैं।
 2. जीवन बीमा पालिसियां आश्वासन संबन्धी संविदाएं होती हैं जबकि साधारण बीमा पालिसियां क्षतिपूर्ति संबन्धी संविदाएं होती हैं।
 3. साधारण बीमा के मामले में जिस घटना के घटने की निश्चितता समय के साथ बढ़ जाती है।
 4. साधारण बीमा के मामले में जिस घटना को सुरक्षा प्रदान की जाती है, वह निश्चित रूप से घटती है।
5. निम्नलिखित में से कौन सा तथ्य इस तथ्य का सटीक स्पष्टीकरण प्रदान करता है कि जीवन बीमा हेतु वृद्ध व्यक्तियों की तुलना में नवयुवकों से कम प्रीमियम प्रभारित किया जाता है?
 1. जीवन बीमा पालिसियां क्षतिपूर्ति संबन्धी संविदाएं हैं जबकि साधारण बीमा पालिसियां आश्वासन संबन्धी संविदाएं होती हैं।
 2. जीवन बीमा पालिसियां आश्वासन संबन्धी संविदाएं होती हैं जबकि साधारण बीमा पालिसियां क्षतिपूर्ति संबन्धी संविदाएं होती हैं।
 3. साधारण बीमा के मामले में जिस घटना के घटने की निश्चितता समय के साथ बढ़ जाती है।
 4. साधारण बीमा के मामले में जिस घटना को सुरक्षा प्रदान की जाती है, वह निश्चित रूप से घटती है।

1. अधिकांश नवयुवक आश्रित होते हैं।
2. वृद्ध व्यक्ति में अधिक भुगतान की क्षमता होती है
3. **मर्त्यता आयु से जुड़ी होती है**
4. मर्त्यता आयु के विलोमानुपाती होती है
6. निम्न में से कौन सा दबाव उदाहरण है?
 1. रमेश बिना अच्छे प्रिण्ट के ज्ञान के संविदा पर हस्ताक्षर करता है
 2. **रमेश महेश को संविदा पर हस्ताक्षर नहीं करने पर जान से मारने की धमकी देता है**
 3. रमेश संविदा पर महेश का हस्ताक्षर करवाने के लिए अपनी पेशेवर स्थिति का उपयोग करता है
 4. संविदा पर महेरुर कर हस्ताक्षर करवाने के लिए रमेश गलत जानकारी देता है
7. निम्न में कौन संविदा के लिए वैध प्रतिफल नहीं है?
 1. पैसा
 2. सम्पत्ति
 3. **रिश्वत**
 4. आभूषण
8. किसी वैध संविदा का कौन सा तत्व प्रीमियम से सम्बन्धित रहता है?
 1. प्रस्ताव स्वीकृति
 2. **प्रतिफल**
 3. स्वतंत्र सहमति
 4. संविदा के लिए पक्षों की क्षमता
9. निम्न परिदृश्य में मृत्यु के आसन्न कारण का पता लगाये घोंडे से गिरने के कारण अजय की पीठ टूट जाती है। जल में पड़े रहने के कारण उसे न्यूमोनिया हो जाता है। उसे अस्पताल में भर्ती किया जाता है। पर न्यूमोनिया के कारण वह मर जाता है।
 1. निमोनिया
 2. टूटी हुई पीठ
 3. **घोंडे से गिरना**
 4. शल्य-चिकित्सा
10. निम्न में से कौन सा कर नियोजन का उद्देश्य नहीं है?
 1. अधिकतम कर लाभ
 2. विवेकपूर्ण निवेश के फलस्वरूप कम हुआ कर बोझ
 3. **कर चोरी**
 4. कर ब्रेक का पूरा लाभ
11. एक आक्रामक जोखिम प्रोफाइल वाला व्यक्ति संभवतः धन..... निवेश शैली अपनाता है
 1. समेकन
 2. उपहार प्रदान
 3. **संचय**
 4. खर्च
12. निम्न में से कौन सा लेन-देन परक उत्पादों के तहत वर्गीकृत किया जा सकता है?
 1. **बैंक जमाशियां**
 2. जीवन बीमा
 3. शेयर
 4. बांड
13. निम्न में से कौन सा धन संचय उत्पादों के तहत वर्गीकृत किया जा सकता है?
 1. बैंक जमाशियां
 2. जीवन बीमा
 3. साधारण बीमा
4. **शेयर**
14. घटती मीयादी बीमा में प्रीमियम भुगतान समय के साथ..... है?
 1. बढ़ता
 2. घटता
 3. **स्थिर रहता**
 4. वापस किया जाता है
15. मीयादी बीमा पालिसी में उपलब्ध रूपान्तरण विकल्प का प्रयोग करके आप इसे.....में बदल सकते हैं
 1. **सम्पूर्ण जीवन पालिसी**
 2. बंधक पालिसी
 3. बैंक एफ0 डी0
 4. घटती मीयादी पॉलिसी
16. इनमें से कौन सा एक गैर पारम्परिक जीवन बीमा उत्पाद है?
 1. मीयादी बीमा
 2. **सर्वव्यापी जीवन बीमा**
 3. बन्दोबस्ती बीमा
 4. सम्पूर्ण जीवन बीमा
17. संसाधनों का अन्तर-अस्थायी आवंटन क्या दर्शाता है?
 1. सही समय आने तक संसाधनों के आवंटन को स्थगित करना
 2. **समय के साथ संसाधनों का आवंटन**
 3. संसाधनों का अस्थायी आवंटन
 4. संसाधनों के आवंटन का विशाखन
18. इनमें से किसकी परिवर्ती जीवन बीमा खरीदने की सबसे अधिक संभावना है?
 1. निश्चित आय चाहने वाले लोग
 2. ऐसे लोग जो जोखिम से हिचकते हैं और इक्विटी में नहीं उतरना चाहते
 3. **इक्विटी के सहज जानकार लोग**
 4. सामान्य नौजवान लोग
19. वार्षिकियों के सम्बन्ध में बतायें कि नकदीकरण अवधि का क्या मतलब है?
 1. वार्षिकी की खरीद और भुगतान प्रारम्भ होने के बीच की अवधि
 2. **वह अवधि जिसके दौरान बीमा कम्पनी वार्षिकी का भुगतान करती है।**
 3. कोष बनाने में लगा समय
 4. दीवालिया होने की अवधि
20. देय वार्षिकी की राशि का व्युत्क्रम सम्बन्ध इनमें से किसके साथ है?
 1. मूल धनराशि
 2. निवेश अवधि
 3. आय की दर
 4. वार्षिकी भुगतानों की अवधि
1. 1 और 2
2. 1, 2 और 3
3. 1, 3 और 4
4. **1, 2, 3 और 4**
21. पेंशन के साथ जुड़ी बुनियादी आकस्मिकता क्या है?
 1. मर्त्यता
 2. रुग्णता
 3. **सेवानिवृत्ति के बाद आय सुरक्षा**
 4. अपंगता
22. टी0 पी0 ए0 शब्द का मतलब होता है-
 1. प्राथमिक एसोसिएट
 2. सहायता प्रदान करना

3. **तृतीय पक्ष व्यवस्थापक थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर**
4. तृतीय पक्ष की सहायता
23. फैमिली फ्लोटर के तहत किसे कवर नहीं किया जा सकता है?
1. बच्चे
 2. पति-पत्नी
 3. सास-ससुर
 4. **मामा**
24.एक बीमाधारक है जो अस्पताल में भर्ती होने के बाद उपचार की प्रक्रिया से गुजरता है
1. **अनतरंग रोगी इनपेशेंट**
 2. बहिरंग रोगी आउटपेशेंट
 3. दैनिक रोगी
 4. हाउस पेशेंट
25. प्रमुख बीमा व्यक्ति पॉलिसी के तहत बीमा राशि आमतौर पर इनमें से किससे जुड़ी होती है?
1. प्रमुख व्यक्ति की आय
 2. **व्यवसाय की लाभप्रदता**
 3. व्यवसाय की इतिहास
 4. मुद्रा-स्फीति सचकांक
26. इनमें से कौन से नुकसान को प्रमुख व्यक्ति बीमा के तहत कवर किया जाता है?
1. सम्पत्ति की चोरी
 2. **विस्तारित अवधि से सम्बन्धित घाटे जब कोई प्रमुख व्यक्ति काम करने में असमर्थ होता है**
 3. सामान्य देयता
 4. त्रुटियों और चूक के कारण होने वाले नुकसान
27. पॉलिसी आहरण क्या है?
1. पॉलिसीधारक द्वारा प्रीमियम भुगतान बन्द करना
 2. **उपार्जित समर्पण मूल्य के लिए बदले में पॉलिसी का समर्पण**
 3. पॉलिसी उन्नयन
 4. पॉलिसी अधोनयन
28. प्रीमियम निर्धारण करते समय इस्तेमाल किये जाने वाले महत्वपूर्ण घटकों में ब्याज दरें शामिल रहती हैं। ब्याज दरों के सम्बन्ध में नीचे दिया गया कौन सा कथन सही है?
1. ब्याज दर जितनी कम मानी जायेगी प्रीमियम उतना ही कम होगा
 2. ब्याज दर जितनी अधिक मानी जायेगी प्रीमियम उतना ही अधिक होगा
 3. **ब्याज दर जितनी अधिक मानी जायेगी प्रीमियम उतना ही कम होगा**
 4. ब्याज दरें प्रीमियम को प्रभावित नहीं करती हैं
29. फ्री लुक अवधि के दौरान पालिसीधारक द्वारा वापस की गयी पॉलिसी के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?
1. बीमा कम्पनी प्रीमियम का 100 प्रतिशत वापस करेगी
 2. बीमा कम्पनी प्रीमियम का 50 प्रतिशत वापस करेगी
 3. **बीमा कम्पनी कवर की अवधि, चिकित्सा जांच के खर्चों और स्टांप शुल्क प्रभार के सम्बन्ध में आनुपातिक जोखिम प्रीमियम के लिए समायोजन करने के बाद प्रीमियम वापस करेगी।**
 4. बीमा कम्पनी सम्पूर्ण प्रीमियम को जब्त कर लेगी।
30. इनमें मानक आयु का कौन सा एक उदाहरण है?
1. राशन कार्ड
 2. कुण्डली
 3. **पासपोर्ट**
4. ग्राम पंचायत का प्रमाण-पत्र
31. अगर एक निश्चित पालिसी दस्तावेज के विवरण के लिए जटिल भाषा का प्रयोग किया जाता है और इससे कोई अस्पष्टता उत्पन्न होती है तो इसे आम तौर पर कैसे समझा जायेगा?
1. **बीमाधारक के पक्ष में**
 2. बीमा कम्पनी के पक्ष में
 3. पालिसी को अमान्य घोषित कर दिया जायेगा और बीमा कम्पनी को ब्याज के साथ बीमाधारक को प्रीमियम वापस करने के लिए कहा जायेगा।
 4. पालिसी को अमान्य घोषित कर दिया जायेगा और बीमा कम्पनी को बिना ब्याज के साथ बीमाधारक को प्रीमियम वापस करने के लिए कहा जायेगा।
32. किसी मानक पॉलिसी दस्तावेज में मानक प्रावधानों वाले अनुभाग में निम्नलिखित में से किसकी जानकारी होगी?
1. प्रारम्भ होने की तिथि, परिपक्वता तिथि और अन्तिम प्रीमियम की देय तिथि
 2. नामिती का नाम
 3. **अधिकार और विशेषाधिकार तथा अन्य शर्तें जो संविदा के तहत लागू होती हैं**
 4. प्राधिकृत हस्ताक्षरी को हस्ताक्षर और पॉलिसी स्टांप
33. पॉलिसी के अन्तर्गत गारण्टीकृत समर्पण मूल्य प्राप्त करने के लिए कानून के अनुसार कब तक के लिए प्रीमियम भुगतान किया जाना चाहिए?
1. प्रीमियम का कम से कम 2 वर्षों के लिए भुगतान किया जाना चाहिए
 2. **प्रीमियम का कम से कम लगातार 3 वर्षों के लिए भुगतान किया जाना चाहिए**
 3. प्रीमियम का कम से कम लगातार 4 वर्षों के लिए भुगतान किया जाना चाहिए
 4. प्रीमियम का कम से कम लगातार 5 वर्षों के लिए भुगतान किया जाना चाहिए
34. किसी पॉलिसी को कब व्यपगत/लैप्स समझा जाता है?
1. अगर देय तिथि को प्रीमियम भुगतान नहीं किया जाता है।
 2. अगर देय तिथि से पहले प्रीमियम भुगतान नहीं किया जाता है।
 3. **अगर अनुग्रह के दिनों में भी प्रीमियम का भुगतान नहीं किया जाता है।**
 4. अगर पालिसी का समर्पण कर दिया गया है
35. अगर पालिसीधारक नियत तिथि तक प्रीमियम भुगतान नहीं करता है और अनुग्रह अवधि के दौरान मर जाता है तो ऐसे में क्या होगा?
1. बीमा कम्पनी नियत तिथि तक प्रीमियम भुगतान न होने के कारण पालिसी को अमान्य करने पर विचार करेगी और इसलिए दावे को अस्वीकार कर देगी।
 2. **बीमा कम्पनी दावे का भुगतान करेगी और पिछले बकाया प्रीमियम को माफ कर देगी।**
 3. बीमा कम्पनी बकाया प्रीमियम को घटाने के बाद दावे का भुगतान करेगी।
 4. बीमा कम्पनी ब्याज के साथ बकाया प्रीमियम को घटाने के बाद दावे का भुगतान करेगी, ब्याज बैंक की बचत ब्याज दर से 2 प्रतिशत अधिक प्रभारित करते हुए लिया जायेगा।
36. इनमें से कौन सा विकल्प बीमा कम्पनी में बीमा लेखक की भूमिका को दर्शाता है?
1. दावा संसाधन
 2. **जोखिमों की स्वीकार्यता सम्बन्धी निर्णय लेना**

3. उत्पाद डिजाइन आर्किटेक्ट
4. ग्राहक सम्पर्क प्रबन्धक
37. इनमें से कौन सी स्थिति व्यक्ति की बीमा योग्यता को नकारात्मक रूप से प्रभावित करेगी?
 1. दैनिक व्यायाम
 2. प्रतिबन्धित मादक द्रव्यों का सेवन
 3. आलसी स्वभाव
 4. दीर्घ सूची स्वभाव
38. जोखिम वर्गीकरण के अन्तर्गतमें ऐसे जीवन शामिल हैं जिनकी अनुमानित मर्त्यता, मर्त्यता तालिका में दिखाये गये मानक जीवनों से मेल खाती है?
 1. मानक जीवन
 2. वरीयता प्राप्त जोखिम
 3. अवमानक जीवन
 4. नकारे गये जीवन
39. एक कार दुर्घटना में प्रवीण की मृत्यु हो गई। लाभार्थी मृत्यु दावे के लिए दस्तावेज प्रस्तुत करता है। नीचे दिया गया कौन सा दस्तावेज एक अतिरिक्त दस्तावेज है जो स्वाभाविक मौत की तुलना में दुर्घटना मृत्यु के मामले में प्रस्तुत किया जाना आवश्यक है?
 1. दफन या दाह संस्कार का प्रमाण पत्र
 2. इलाज करने वाले चिकित्सक का प्रमाण पत्र
 3. नियोक्ता का प्रमाण पत्र
 4. तहकीकात की रिपोर्ट
40. दावों के वर्गीकरण (शीघ्र या गैर-शीघ्र) के आधार पर बेमेल विकल्प को चुनें
 1. मीयादी बीमा योजना खरीदने के बाद रम्या की मृत्यु हो जाती है।
 2. मीयादी बीमा योजना खरीदने के डेढ़ वर्ष बाद मनोज की मृत्यु हो जाती है।
 3. मीयादी बीमा योजना खरीदने के द्वाइ वर्ष बाद डेविड की मृत्यु हो जाती है।
 4. मीयादी बीमा योजना खरीदने के साढ़े पांच वर्ष बाद प्रवीण की मृत्यु हो जाती है।
41. बीमा एजेण्ट के रूप में कार्य करने के लिए लाइसेंस.....द्वारा जारी किया जाता है।
 1. साधारण बीमा निगम जी आई सी
 2. बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण
 3. भारतीय स्टेट बैंक
 4. डाकघर
42. बीमा एजेण्ट के लिए आवश्यक न्यूनतम योग्यत.....उत्तीर्ण है।
 1. स्नातक
 2. दसवीं
 3. स्नातकोत्तर
 4. सातवीं
43. बीमा एजेण्ट आमतौर परका एक प्रतिनिधि होता है।
 1. ग्राहक
 2. बीमा कम्पनी
 3. सरकार
 4. आई0 आर0 डी0 ए0
44. डाइरेक्ट मार्केटिंग में इनमें से कौन शामिल है?
 1. टेली मार्केटिंग
 2. बीमा एजेण्ट
 3. बैंकाशयोरेंस
 4. उपरोक्त सभी
45. कोल्ड कालिंग क्या है?
 1. सर्दियों में ग्राहकों से मिलना
 2. ग्राहकों से उस समय मिलना जब वे सर्दी से पीड़ित हों
 3. अधोषित रूप से लोगों से मिलना
 4. आग बुझाये जाने के बाद ग्राहक से मिलना
46. नीचे दिया गया कौन सा कथन सही है?
 1. बिक्री एक कला है विज्ञान नहीं
 2. बिक्री एक विज्ञान है कला नहीं
 3. बिक्री न तो एक कला है और न ही एक विज्ञान है
 4. बिक्री कला और विज्ञान दोनों है।
47. ग्राहक सम्बन्ध में पहली धारणा बनायी जाती है?
 1. आश्वस्त होकर
 2. समय का पाबन्द होकर
 3. दिलचस्पी दिखाकर
 4. उपरोक्त सभी
48.जिस सेवा का वादा किया गया है उसे भरोसे के साथ और सही ढंग से पूरा करने की क्षमता को दर्शाता है
 1. विश्वसनीयता
 2. जवाबदेही
 3. आश्वासन
 4. परानुभूति
49. इनमें से कौन सा कथन बीमा लोकपाल के क्षेत्राधिकार के सम्बन्ध में सही है?
 1. बीमा लोकपाल का राष्ट्रीय अधिकार क्षेत्र
 2. बीमा लोकपाल का राज्य स्तरीय अधिकार क्षेत्र
 3. बीमा लोकपाल का जिला स्तरीय अधिकार क्षेत्र
 4. बीमा लोकपाल केवल निर्दिष्ट क्षेत्रीय सीमाओं के भीतर
50. क्या लोकपाल के पास शिकायत दर्ज कराने के लिए कोई फीस या शुल्क भुगतान करने की आवश्यकता है?
 1. 100 रु का शुल्क भुगतान करने की आवश्यकता है।
 2. कोई भी शुल्क या फीस भुगतान करने की आवश्यकता नहीं है।
 3. मांगी गई राहत का 20 प्रतिशत शुल्क के रूप में भुगतान किया जाना चाहिए
 4. मांगी गई राहत का 10 प्रतिशत शुल्क के रूप में भुगतान किया जाना चाहिए

टेस्ट पेपर 4

1. बीमा किस सिद्धान्त पर कार्य करता है?
 1. जोखिम का हस्तान्तरण
 2. जोखिम से बचाव
 3. स्वयं जोखिम धारण करना
 4. उपर्युक्त सभी
2. जीवन बीमा उद्योग में व्यक्तियों को जोखिमों का प्रभाव कम करने में सक्षम बनाने के लिए कौन सी प्रक्रिया काम करती है?
 1. जोखिम का समूहीकरण
 2. जोखिम हस्तान्तरण
 3. जोखिम से बचाव
 4. जोखिम का वितरण

3. मि. महेश एक सॉफ्टवेयर इंजीनियर हैं। उन्होंने 30 वर्ष अवधि के लिए 30 लाख रु की अवधि बीमा योजना ली है। यह निम्न में से किस प्रकार का उदाहरण है?

1. स्वयं जोखिम धारण करना

2. जोखिम हस्तान्तरण

3. जोखिम से बचाव

4. जोखिम सहन करना

4. मानव जीवन मूल्य एच0 एल0 वी0 को क्या निर्धारित करने के लिए पैमाने की भांति प्रयोग किया जाता है?

1. भावनाहीनता की क्षतिपूर्ति की जा सकती है।

2. जीविकोपार्जक सदस्य की मृत्यु होने पर उनके परिवार की आर्थिक क्षति को पूरा करने के लिए आवश्यक समुचित संरक्षण।

3. व्यक्ति को बीमा कम्पनी से प्राप्त होने वाली एकमुश्त राशि

4. अनुमति नहीं।

5. मानव जीवन मूल्य एच0 एल0 वी0 की गणना करते समय दो तथ्यों को ध्यान में रखना पड़ता है, उनमें से एक तो घर की आय है तथा दूसरा तथ्य क्या है?

1. बैंक फिक्स डिपॉजिट की दर

2. डिस्काउण्ट दर

3. जीवन से अनुमानित अपेक्षा

4. सेवा निवृत्ति अनुमानित राशि

6. सामान्य लोगों के द्वारा सामना की जाने वाली प्रतीकात्मक परेशानियाँ हैं?

1. शीघ्र मृत्यु होना

2. अति जीवितता अधिकसमयतक जीवित रहना

3. अक्षमता के साथ जीवित रहना

4. उपर्युक्त सभी

7. अनुबन्ध की विषय वस्तु के बारे में दोनों पक्षों की समझ एक जैसी है या प्रस्तावक को बीमा पॉलिसी के लक्षण उसी अर्थ में समझने चाहिए जैसे अभिकर्ता द्वारा समझाया गया है। इसे क्या कहा जाता है?

1. उद्देश्य की वैधता

2. प्रतिफल

3. समान अर्थ में

4. स्वीकृति

8. राकेश ने एक जीवन बीमा पॉलिसी खरीदी। प्रस्ताव प्रपत्र भरते समय उसने यह तथ्य छिपा लिया कि वह पर्वतारोहण करता है। एक दुःखद घटना में माउण्ट एवरेस्ट पर चढ़ाई के दौरान दुर्घटना में उसकी मृत्यु हो गई, बीमा कम्पनी ने दावा अस्वीकार कर दिया। दावा अस्वीकृति का क्या कारण है?

1. अनजाने में की गई गलत बयानी

2. धोखेधड़ी के साथ गलत बयानी

3. छिपाव

4. अप्रकटीकरण

9. हरीश रमेश के लिए एक जीवन बीमा पॉलिसी लेता है। निम्न किस कथन के द्वारा बीमायोग्य हित का सिद्धान्त सर्वाधिक स्पष्ट होता है?

1. रमेश अपने सभी दायित्व घोषित करता है।

2. रमेश हरीश से बड़ा है।

3. रमेश हरीश से धन उधार लेता है।

4. रमेश की मृत्यु होने पर हरीश को आर्थिक हानि होगी।

10. 26 वर्षीय मनोज का 7 वर्षीय बेटा है। नौकरी के 15 वर्ष पश्चात उसकी मासिक डिस्पोजल आय का क्या होगा?

1. थोड़ी सी कम होगी

2. काफी वृद्धि होगी

3. 15 वर्ष पश्चात अब से कम होगी

4. समान रहेगी

11. ग्राहक को दिया गया लाभ का उदाहरण धन-राशि की एक मात्रा निर्धारित करता है जिसके द्वारा निवेश की वापसी कम की जाती है। कमी निम्न में से किसके प्रभाव का कारण होती है?

1. प्रभार

2. ब्याज

3. मुद्रास्फीति

4. कराधान

12. वित्तीय योजना की प्रक्रिया के दौरान यदि अभिकर्ता को निम्न औपचारिकताओं का पता चलता है तो उसे शीर्ष प्राथमिकता किसको देनी चाहिए? आवश्यकताएं: आय संरक्षण, बच्चे की शिक्षा, विवाह एवं आपातकालीन निधि

1. बच्चे की शिक्षा

2. विवाह

3. आपातकालीन निधि

4. आय संरक्षण

13. अवधि बीमा की अद्वितीय बिक्री प्रस्तावना यू0 एस0 पी0 उसकी.....होगी

1. उच्च मूल्य

2. कम मूल्य

3. अनिश्चित मूल्य

4. उपर्युक्त में से कोई नहीं

14. किसी प्रकार दावा जमा किये बिना एक जीवन बीमा पॉलिसीधारक विद्यमानता लाभ का भुगतान करता है तो उसकी पॉलिसी किस प्रकार की होगी?

1. यूलिप

2. अवधि बीमा

3. धन-वापसी

4. स्वास्थ्य बीमा

15. परिपक्वता के समय बीमाराशि के एक चौथाई का भुगतान किया जाता है यद्यपि पॉलिसी संचालित थी तो पॉलिसी थी

1. बन्दोबस्ती

2. ग्रहणाधिकार

3. धनवापसी

4. समर्पण

16. मि0 अ निवेश करने की योजना बना रहे हैं तथा उनकी आवश्यकताएं हैं:

1. उनकी अनुपस्थिति में आय की सुरक्षा

2. बच्चों की सुरक्षा

1. बच्चों की योजना

2. सेवा निवृत्ति योजना

3. यूलिप योजना

4. अवधि बीमा

17. यूलिप योजना में बार बार निधि परिवर्तन अनुमत्त नहीं है क्योंकि यह.....में वृद्धि करता है

1. निवेश जोखिम

2. मृत्यु का जोखिम

3. वापसी की अनिश्चितता

4. कालातीतन के अवसर

18. आंशिक आहरण जैसा लचीलापन तथा प्रीमियम अवकाश लेना किसमें सम्भव है?

1. फिक्स डिपॉजिट
 2. **युनिट लिंक्ड बीमा योजनाएं**
 3. अवधि बीमा
 4. बन्दोबस्ती योजनाएं
19. विनिमय किस प्रकार की पालिसी का लक्षण है?
1. **वार्षिकी**
 2. संयुक्त जीवन पालिसी
 3. शुद्ध बन्दोबस्ती पालिसी
 4. किसी अन्य व्यक्ति की पालिसी
20. वार्षिकी में व्यक्ति क्या बारम्बारता ले सकता है?
1. **मासिक / त्रयमासिक / अर्द्धवार्षिक / वार्षिक**
 2. पाक्षिक / त्रयमासिक / मासिक / वार्षिक
 3. पाक्षिक / मासिक / अर्द्धवार्षिक / वार्षिक
 4. केवल वार्षिक
21. ओमकार ने प्रादाता 'ए' से पेंशन पॉलिसी प्रारम्भ की किन्तु प्रादाता 'बी' से वार्षिकी भुगतान लेकर समाप्त की इसको परिणाम 'इ' पालिसी में उपलब्ध किस लक्षण को प्रत्यक्ष रूप से दर्शाता है?
1. विनिमय विकल्प
 2. विलम्बित वार्षिकी विकल्प
 3. सुनिश्चित अवधि विकल्प
 4. **मुक्त बाजार विकल्प**
22. भारत में जीवन की आशान्वितता में निरन्तर सुधार हो रहा है तथा यह 60 वर्ष से अधिक हो रही है। इससे मनुष्य के सामने चुनौतियां भी आ रही हैं। इन चुनौतियों को निम्न में से किसके माध्यम से कवरेज किया जा सकता है?
1. इक्विटी
 2. बैंक फिक्स डिपॉजिट
 3. **स्वास्थ्य बीमा योजना**
 4. बचत बीमा योजना
23. निम्नलिखित में से किन कारणों से सामान्यतः प्रारम्भिक आयु में स्वास्थ्य बीमा खरीदने की आवश्यकता पड़ती है?
1. आयु बढ़ने के साथ प्रीमियम कम हो जाता है।
 2. बढ़ती आयु के साथ प्रीमियम समान रहता है।
 3. आयु बढ़ने के साथ प्रीमियम कम या अधिक हो सकता है।
 4. **बढ़ती हुई आयु के साथ प्रीमियम में वृद्धि होती है।**
24. निम्नलिखित में से कौन सा उत्पाद आयकर अधिनियम 1961 की धारा 80 (C) के अन्तर्गत नहीं आता है?
1. राष्ट्रीय बचत पत्र
 2. इक्विटी लिंक्ड सेविंग स्कीम
 3. आवास ऋण का प्रमुख तत्व
 4. **स्वास्थ्य बीमा योजना के लिए प्रदत्त प्रीमियम**
25. विवाहित महिला सम्पत्ति एम0 डब्ल्यू0 पी0 के अन्तर्गत यदि पृष्ठांकन किया जाता है तो हिताधिकारी.....होते हैं।
1. माता-पिता
 2. पूर्व पत्नी
 3. **बच्चे**
 4. मां
26. विवाहित महिला सम्पत्ति अधिनियम 1874 के अन्तर्गत एक पॉलिसीधारक.....
1. बीमित जीवन होता है
 2. हिताधिकारी होते हैं
 3. **न्यासी होते हैं**
 4. प्रशासक होते हैं
27. विवाहित महिला सम्पत्ति अधिनियम 1874 के अन्तर्गत जीवन बीमा पॉलिसी किसके द्वारा ली जाती है?
1. विवाहित महिला
 2. **विवाहित पुरुष**
 3. विवाहित पुत्र
 4. विवाहित पुत्री
28. मूल्यांकन तत्व का निर्माण किसके द्वारा किया जाता है?
1. आई आर डी ए आई
 2. **बीमा कम्पनी**
 3. जीवन बीमा समिति
 4. सी आई आई
29. डि-टैरीफिकेशन एक ऐसी प्रक्रिया है जिसके द्वारा बीमा के मूल्यांकन में.....
1. वृद्धि होती है
 2. कमी होती है
 3. उद्योग के रूझान के अनुसार एक स्तर पर पहुंचता है
 4. **बीमा अपने स्वयं के अतीत के अनुभवों के आधार पर अपने उत्पाद का मूल्यांकन कर सकता है**
30.देयताओं के मूल्य से आसितयों के मूल्य का अधिक होना होता है।
1. दबाव
 2. **अधिकांश**
 3. पुस्तक मूल्य
 4. बाजार मूल्य
31. एक बीमाकर्ता बीमा कम्पनी क्या मूल्यांकन करने के लिए, आयु प्रमाण पत्र की मांग करता है?
1. बीमा राशि
 2. **जोखिम मूल्यांकन**
 3. पहचान प्रमाण
 4. वित्तीय मूल्यांकन
32. वैध अनुबन्ध के लिए किस दस्तावेज में घोषणा अनिवार्य है?
1. पॉलिसी दस्तावेज
 2. **प्रस्ताव पत्र**
 3. प्रथम प्रीमियम रसीद
 4. नवीनीकृत प्रीमियम रसीद
33. यदि कोई ग्राहक अपने प्रस्ताव-प्रपत्र में यह निर्धारित करता है कि वह मदिरा पान करता है तो कम्पनी इस जोखिम को छोड़ सकती है तथा पॉलिसी दस्तावेज के किस भाग में इसका विवरण देती है?
1. शर्तों के अन्तर्गत
 2. पृष्ठांकन
 3. ऑपरेटिव क्लॉज
 4. **नियम व शर्तें**
34. निम्नलिखित में से कौन सी सूचना प्रथम प्रीमियम रसीद में नहीं दर्शायी जाती है?
1. **प्रीमियम भुगतान की विधि एवं बारम्बारता**
 2. अन्तिम प्रीमियम के प्रारम्भ की तिथि
 3. पॉलिसी की परिपक्वता तिथि
 4. अन्तिम प्रीमियम भुगतान की तिथि
35. प्रीमियम का प्रदत्त कब माना जाता है?
1. जब बीमित व्यक्ति बीमा कम्पनी के पक्ष में चेक भर देता है
 2. **जब चेक की राशि बीमा कम्पनी के खाते में जमा हो जाता है**

3. जब चेक बीमा कम्पनी के कार्यालय में जमा हो जाता है
4. जब चेक बीमा कम्पनी द्वारा भेज दिया जाता है
36. एक जीवन बीमा पालिसी खरीदने के परिणामस्वरूप ग्राहक के व्यवहार में परिवर्तन आ सकता है तथा इस प्रकार के परिवर्तन से हानि के अवसर में वृद्धि होगी। इसेकहा जाता है।
1. नैतिक जोखिम
 2. जोखिम
 3. एण्टी मनी लाण्ड्रिंग ए0एम0एल0
 4. अपने ग्राहक को जानें के0वाई0सी0
37. मनीष ने पंकज से 10 लाख रु का ऋण लिया। पंकज ने 10 लाख रु की अपनी पालिसी जमानत के रूप में मनीष को हस्तान्तरित कर दी जिसमें यह एग्रीमेंट किया गया कि जब ऋण पूरी तरह चुकता हो जायेगा तो पॉलिसी का सवामित्व पुनः वापस हो जायेगा। इसे क्या कहा जायेगा?
1. ऋण समनुदेशन
 2. सशर्त समनुदेशन
 3. ऋण एग्रीमेंट
 4. पूर्ण समनुदेशन
38. समनुदेशन तथा नामांकन में क्या अन्तर है?
1. नामांकन में स्वामित्व का हस्तान्तरण नहीं होता जबकि समनुदेशन में होता है
 2. नामांकन में स्वामित्व का हस्तान्तरण होता है जबकि समनुदेशन में नहीं होता है
 3. नामांकन पालिसी जारी होने के बाद होता है जबकि समनुदेशन पालिसी जारी होने के पूर्व
 4. नामांकन की सूचना देने की आवश्यकता नहीं होती जबकि समनुदेशन की सूचना देने की आवश्यकता होती है
39. नामांकन कब अवैध हो जाता है?
1. समनुदेशन होने पर
 2. यदि एक से अधिक व्यक्तियों को नामित किया जाता है
 3. पॉलिसी एण्डोमेंट है
 4. अनुमति नहीं है
40. मि0 'ए' बीमा संरक्षण लेना चाहते हैं किन्तु उन्हें शराब पीने की आदत है। इस जोखिम को अप किस श्रेणी में रखेंगे?
1. शारीरिक जोखिम
 2. नैतिक जोखिम
 3. वित्तीय जोखिम
 4. शब्द जोखिम
41. ग्राहक का प्राथमिक बीमा लेखक कौन होता है?
1. बीमा लेखक
 2. बीमा कम्पनी
 3. अभिकर्ता
 4. बीमांकक
42. बीमालेखक द्वारा जोखिम के मूल्यांकन के नियमानुसार एक पालिसीधारक के माता-पिता दोनों की मृत्यु हृदय रोग के कारण 30 वर्ष की कम आयु में हो गयी थी। मूल्यांकित जोखिम क्या है?
1. नैतिक जोखिम
 2. चिकित्सकीय जोखिम
 3. व्यावसायिक जोखिम
 4. शारीरिक जोखिम

43. एक दावा जमा कराया गया है। आवश्यकता पड़ने पर कम्पनी को कितने दिनों में अतिरिक्त दस्तावेजों की मांग करनी चाहिए?
1. 15 दिन
 2. 10 दिन
 3. 20 दिन
 4. 30 दिन
44. सारे दस्तावेज जमा होने के बाद अधिकतम कितनी समयावधि में बीमा कम्पनी को दावा निपटारा कर देना चाहिए?
1. 3 दिन
 2. 15 दिन
 3. 30 दिन
 4. 10 दिन
45. आई आर डी ए आई की मार्गदर्शिकाओं के अनुसार एक बीमा कम्पनी को दावे की जांच पड़ताल कितने दिनों में पूर्ण कर लेनी चाहिए?
1. 30 दिन
 2. 90 दिन
 3. 120 दिन
 4. 180 दिन
46. यदि आई आर डी ए आई अपने कार्यो तथा कर्तव्यों का निर्वाह करने में विफल रहती है, तो केन्द्र सरकार.....
1. नोटीफिकेशन जारी करके आई आर डी ए आई को अपने अधीन कर सकती है।
 2. पार्लियामेंट में विधेयक जारी करके आई आर डी ए आई को अपने अधीन कर सकती है।
 3. ड्रॉपट जारी करके आई आर डी ए आई को अपने अधीन कर सकती है।
 4. आई आर डी ए आई के कानून में परिवर्तन कर सकती है।
47. राहुल को जीवन बीमा कम्पनी का निदेशक नियुक्त किया गया है। वहनहीं बन सकता।
1. बीमा सलाहकार
 2. नोडल ऑफीसर
 3. मुख्य बीमांकक
 4. बीमा लेखक
48. किस अधिनियम या विनियम के अनुसार बीमा अभिकर्ता की मृत्यु के मामले में नवीनीकृत कमीशन कानूनी उत्तराधिकारियों को देय होगा?
1. आई आर डी ए अधिनियम 1999
 2. आई आर डी ए विनियम 2000
 3. बीमा अधिनियम 1938
 4. भारतीय अनुबन्ध अधिनियम 1872
49. जीवन बीमा अभिकरण व्यवसाय में सफलता के लिए वांछनीय योग्यताएं.....
1. पेट में आग (भूख)
 2. अपनी सकारात्मक छवि
 3. स्वतः प्रेरित होना
 4. लोगों के साथ सम्बन्ध बनाने एवं संवाद की योग्यता
1. केवल 1 व 2
 2. केवल 1, 2 व 4
 3. केवल 1, 2 व 3
 4. सभी 1, 2, 3 व 4
50. भारतीय संविदा अधिनियम की धारा.....के अनुसार, एक एजेण्ट किसी अन्य के लिए किसी भी कार्य करने के लिए या किसी तीसरे व्यक्ति के साथ निपटाने में और प्रतिनिधित्व करने के लिए कार्यरत एक व्यक्ति है।
1. 181
 2. 182
 3. 183
 4. 184

51.सम्भावित ग्राहक को अभी खरीदने के लिए राजी करने की प्रक्रिया है।
1. प्रारम्भ
 2. समापन
 3. आवश्यकता
 4. राजी करना
52. यदि कोई मामला पहले से उपभोक्ता मंच के पास है तो लोकपाल को क्या करना चाहिए?
1. अनुमोदन करना चाहिए
 2. उपभोक्ता मंच के साथ संयुक्त निर्णय लेना चाहिए
 3. मामला खारिज कर देना चाहिए
 4. निर्णय सुनाना चाहिए
53. बीमा कम्पनी द्वारा भुगतान से मना किये जाने पर पॉलिसीधारक तीन स्थानों पर जा सकता है, लोकपाल, आई आर डी ए, ग्राहक शिकायत कक्ष तथा.....

1. उपभोक्ता मंच/कंज्यूमर फोरम
 2. सी0 ओ0 पी0 ए0
 3. एस0 ई0 बी0 आई0
 4. जीवन बीमा समिति
54. बीमा लोकपाल के क्या कार्य हैं?
1. शिकायत सुनना और निर्णय करना
 2. काउंसलिंग
 3. दावा अस्वीकृत करना
 4. दावा निपटारे का मूल्यांकन
55. इनमें से कौन सा तत्व विश्वास को ढावा देता है?
1. संवाद, सकारात्मकता और आकर्षण
 2. नम्रता, समर्थन और संवाद
 3. आकर्षण, संवाद और मौजूद रहना
 4. समर्थन, सकारात्मकता और आकर्षण

पेपर 5

1. जोखिम प्रबन्धन का सर्वोत्तम विकल्प कौन सा है?
 1. स्वयं धारण करना
 2. हस्तान्तरण
 3. दूर रखना
 4. कोई नहीं
2. बीमा में जोखिम की पूलिंग से क्या तात्पर्य है?
 1. प्रीमियम एकत्र करना तथा उसे एक समूह में जमा करना
 2. सभी समान जोखिमों को एक साथ जमा किया जाता है
 3. दावा निपटारे के लिए प्रीमियमों को एकत्र किया जाता है
 4. बीमा कम्पनी का योगदान
3. जोखिमों का समूहीकरण बीमा के मूल सिद्धान्तों में से एक है जिसके अनुसार बीमा कम्पनी.....से एकत्र किये गये प्रीमियमों का जमा करती है।
 1. सभी प्रकार के वित्तीय जोखिम
 2. समान प्रकार के जोखिम
 3. विपरीत प्रकार के जोखिम
 4. सट्टेबाजी के जोखिम
4. बीमा में एच0 एल0 वी0 एक चिर परिचित संक्षिप्त शब्द है। एक जीविकोपार्जक प्रस्तावक के सम्बन्ध में एच0 एल0 वी0 को किस प्रकार सही अर्थों में वर्णित किया जा सकता है,
 1. बीमा राशि प्रस्तावक की एच0 एल0 वी0 है।
 2. वार्षिक आय प्रस्तावक की एच0 एल0 वी0 है।
 3. आस्तियों एवं दायित्वों के बीच अन्तर ही प्रस्तावक की एच0 एल0 वी0 है।
 4. भविष्य की आय का वर्तमान मूल्य— व्यक्तिगत व्यय ही प्रस्तावक की एच0 एल0 वी0 है।
5. मानव जीवन मूल्य की गणना करते समय भावी आय, काम के वर्ष, वेतन में वृद्धि के साथ साथ और क्या ध्यान में रखना चाहिए?
 1. मुद्रास्फीति
 2. छूट (Discount) की दर
 3. ब्याज
 4. चक्रवृद्धि
6. लेवल प्रीमियम केतथातत्व होते हैं।
 1. अवधि, नकद मूल्य
 2. धन, मानव जीवन मूल्य
 3. मानव जीवन मूल्य, आस्ति
4. बीमा राशि, छूट
7. पालिसीधारक द्वारा प्रदत्त प्रीतियम उसके पक्ष से.....होता है तथा बीमा कम्पनी द्वारा प्रदत्त दावा बीमा कम्पनी के लिए होता है।
 1. प्रतिफल
 2. उद्देश्य की वैधता
 3. समान अर्थ में
 4. क्षमता
8. आजीवन बीमा योजना में पॉलिसीधारक की प्रकरण की जिम्मेदारी होती है।
 1. अनुबन्ध के प्रारम्भ में
 2. सम्पूर्ण अनुबन्ध अवधि के दौरान
 3. पुनर्चलन की अवस्था में
 4. नवीनीकरण के प्रारम्भ में
9. मि0 किरन को कार्यालय के काम से 6 माह के लिए विदेश जाना पड़ता है। ऐसी स्थिति में वह अपनी कार अपने मित्र जिस के पास छोड़ने का निर्णय लेते हैं। इस मामले में बीमायोग्य हित की क्या वैधता होगी?
 1. कार व जिम के बीच बीमा योग्य हित की वैधता 6 माह के लिए है।
 2. कार व करन के बीच बीमा योग्य हित की वैधता 6 माह तक रहेगी।
 3. जब तक कार करन के पास है तब तक कार व करन के बीच बीमायोग्य हित की वैधता रहेगी।
 4. करन के वापस लौटने तक कार व जिम के बीच बीमा योग्य हित की वैधता
10. ग्राहक की तथ्यान्वेषण प्रक्रिया के दौरान मुख्य ध्यान स्वास्थ्य सम्बन्धी आवश्यकताओं तथा सम्पत्ति की योजना पर है। वह सम्भवतया जीवन की किस अवस्था में है?
 1. युवा विवाहित युगल
 2. बच्चों के साथ युवा विवाहित
 3. सेवानिवृत्ति से पूर्व
 4. सेवानिवृत्ति
11. समीर विवाहित है तथा उनका केवल एक साथी है, आश्रित माता-पिता हैं तथा बच्चा नहीं है। उसकी प्राथमिकता कौन सी होनी चाहिए?
 1. आय संरक्षण

2. वंशानुगत बीमा
3. निवेश दक्षता
4. दीर्घ अवधि बचत
12. शैलेष तथा अंकित 65 वर्ष की आयु में सेवानिवृत्त होना चाहते हैं, किन्तु शैलेष अंकित से अधिक राशि का मासिक भुगतान करता है। क्यों?
 1. शैलेष की आयु अंकित से काफी अधिक है
 2. शैलेष की आयु अंकित की आयु से अधिक है
 3. निश्चित नहीं
 4. अनुमत
13. हरी 31वें जन्मदिन तक एक निरन्तर जीवन संरक्षण चाहता है किन्तु वह उच्च प्रीमियम वहन नहीं कर सकता। उसके लिए सर्वोत्तम उपयोगी उत्पाद क्या होंगे?
 1. शुद्ध बन्दोबस्ती
 2. पूर्वानुमानित बन्दोबस्ती
3. अवधि बीमा
 4. यूलिप
14. सुरेश के पास पर्याप्त पूंजी कोष है तथा वह आय की सुरक्षा करना चाहता है, इसके अतिरिक्त वह महसूस करता है यदि उसकी मृत्यु नहीं हुई तो उसे धन की आवश्यकता होगी। उसे किस प्रकार की योजना लेनी चाहिए?
 1. अवधि बीमा योजना
 2. बन्दोबस्ती बीमा योजना
3. प्रीमियम वापसी के साथ योजना
 4. पेंशन योजना
15. मि0 कार्तिक को हाल ही में नौकरी मिली है किन्तु अभी वह अधिक प्रीमियम का भुगतान नहीं कर सकता किन्तु एक बार स्थायी हो जाने के बाद वह उच्चतर प्रीमियम का भुगतान कर सकता है, कौन सी योजना सर्वोत्तम होगी?
 1. परिवर्तनीय बन्दोबस्ती योजना
 2. परिवर्तनीय अवधि बीमा
 3. परिवर्तनीय शुद्ध बन्दोबस्ती योजना
 4. परिवर्तनीय धनवापसी योजना
16. एक पॉलिसीधारक यूलिप तथा ई0 पी0 एफ0 के लिए समान प्रीमियम का भुगतान करता है। उसे अधिकतम कर लाभ कहां प्राप्त होगा?
 1. यूलिप पॉलिसी
 2. ई0 पी0 एफ0
 3. दोनों में समान
 4. दोनों में ही कर लाभ प्राप्त नहीं होगा
17.निधि अपने धन के एक बड़े भाग का निवेश इक्विटी तथा इक्विटी से सम्बन्धित साधनों में करती है।
 1. इक्विटी
 2. ऋण
 3. सन्तलित
 4. अर्थ-बाजार
18. निधि अपने धन के एक बड़े भाग का निवेश सरकारी बॉण्ड, निगमित बॉण्ड, फिक्स्ड डिपॉजिट आदि में करती है।
 1. इक्विटी
 2. ऋण
 3. सन्तलित
 4. अर्थ-बाजार
19. यश पेंशन योजना में मुक्त बाजार विकल्प लेना चाहता है। उसे क्या लाभ होगा?
 1. कर में बचत

2. निधि में परिवर्तन
3. वार्षिकी दर में संशोधन के लिए
 4. जीवन संरक्षण जारी रखना
20. रोहित एक एफ0 एम0 सी0 जी0 कम्पनी में सेल्स मैनेजर के रूप में कार्य कर रहा है काम के सिलसिले में उसे राज्य से बाहर भी जाना पड़ता है। वह यात्रा करते समय अतिरिक्त जोखिम हेतु संरक्षण तथा बचत योजना लेने पर विचार कर रहा है। एक अभिकर्ता के रूप में आप उसे क्या सुझाव देंगे?
 1. बचत बीमा योजना के साथ दुर्घटना आरोहक खरीदने के लिए
 2. बचत बीमा योजना के साथ स्वास्थ्य बीमा योजना खरीदने के लिए
 3. बैंक में फिक्स्ड डिपॉजिट के माध्यम से बचत करने के लिए
 4. मेडिकल योजना खरीदने के लिए
21. पेंशन प्लान प्रकाशन में कौन से भाग हैं जो वार्षिकीधारक के लिए लाभ दर्शाते हैं?
 1. बीमा संरक्षण
 2. वार्षिकी भाग
3. सुनिश्चित एवं अनिश्चित भाग
 4. निहित आयु
22. स्वास्थ्य बीमा योजना में क्या विशिष्ट लक्षण होता है जिसके कारण बीमा कम्पनी नवीनीकरण प्रीमियम कम कर सकती है?
 1. कैंशलेस सुविधा
 2. अपवर्जन
3. दावा बोनस
 4. प्रतीक्षा अवधि
23. फैमिली फ्लोटर स्वास्थ्य बीमा योजना के सम्बन्ध में निम्नलिखित में से कौन सा तथ्य सही है?
 1. फैमिली फ्लोटर प्लान तथा व्यक्तिगत योजना एक जैसे होते हैं।
 2. इस योजना में केवल स्वयं को तथा जीवन साथी को कवरित किया जा सकता है।
 3. इस योजना में किसी भी संस्था में व्यक्तियों को कवरित किया जा सकता है।
4. बीमा संरक्षण को परिवार के सदस्यों में विभाजित किया जाता है। जिसकी कोई निश्चित अनुपात नहीं होता है।
24. स्वास्थ्य बीमा पॉलिसीधारक एक हास्पिटल में उपचार करवाता है जिसमें कैंशलेस सुविधा नहीं है पॉलिसीधारक को किस प्रकार लाभ होता है?
 1. व्यय करना चाहिए तथा बीमा कम्पनी से दावा प्राप्त करना चाहिए।
 2. उस हास्पिटल को टी पी ए की भांति मानना चाहिए।
 3. दावा करने की आवश्यकता नहीं है।
 4. एक अन्य बीमा कम्पनी परिवर्तित करनी चाहिए।
25. विवाहित महिला सम्पत्ति अधिनियम (एम0 डब्ल्यू0 पी0) पॉलिसी में दावा का भुगतान कैसे किया जाता है?
 1. नामिती
 2. समनुदेशिती
3. न्यासी
 4. पॉलिसीधारक
26. एक ऐसी बीमा पॉलिसी जो आवास ऋण लेने वालों को सुरक्षा प्रदान करती है।
 1. की-मैन इंश्योरेंस
 2. रेहन मुक्ति बीमा
 3. नियोक्ता कर्मचारी बीमा

4. स्वास्थ्य बीमा
27. एक ऐसी बीमा पॉलिसी है जिसे किसी व्यापार के महत्वपूर्ण सदस्य की मृत्यु या उसकी विस्तार अक्षमता के कारण हुई वित्तीय हानियों की क्षतिपूर्ति के लिए लिया जाता है?
1. की-मैन इंश्योरेंस
 2. रेहन मुक्ति बीमा
 3. नियोक्ता कर्मचारी बीमा
 4. स्वास्थ्य बीमा
28. प्रीमियम के तत्व होते हैं—
1. मर्त्यता
 2. ब्याज
 3. प्रबन्धन व्यय
 4. कोष एवं बोनस लोडिंग
1. केवल 1 व 2
 2. केवल 2 व 3
 3. केवल 1, 2 व 3
 4. केवल 1, 2, 3, व 4
29. लोडिंग की राशि निर्धारित करने के लिए मार्गदर्शक सिद्धान्तः—
1. पर्याप्तता
 2. इक्विटी
 3. प्रतिस्पर्धात्मकता
 4. ब्याज
1. केवल 1 व 2
 2. केवल 2 व 3
 3. केवल 1, 2 व 3
 4. केवल 1, 2, 3, व 4
30.मूल्य वह मूल्य होता है जिस पर जीवन बीमा कम्पनी अपनी आस्तियां खरीदती है।
1. पुस्तक मूल्य
 2. मावन जीवन
 3. बाजार
 4. घटाया हुआ वर्तमान
31. पॉलिसी प्रारम्भ करने के लिए एक व्यक्ति बपतिस्मा प्रमाण पत्र तथा राशन कार्ड देता है। यह क्या है?
1. दोनों मानक आयु प्रमाण पत्र हैं।
 2. दोनों अमानक प्रमाण पत्र हैं।
 3. बपतिस्मा प्रमाण पत्र मानक तथा राशन कार्ड अमानक आयु प्रमाण पत्र है।
 4. बपतिस्मा प्रमाण पत्र अमानक तथा राशन कार्ड मानक आयु प्रमाण पत्र है।
32. पॉलिसी के सत्यापन पर किसके हस्ताक्षर आवश्यक होते हैं?
1. अभिकर्ता
 2. पॉलिसीधारक
 3. बीमा कम्पनी के अधिकृत अधिकारी
 4. प्रस्तावक
33. बीमा कम्पनियां.....के माध्यम से मूल पॉलिसी दस्तावेज में संशोधन/परिवर्तन की अनुमति देती है।
1. समर्पण
 2. प्रदत्त
 3. पुष्टांकन
 4. समनुदेशन
34. बीमा अनुबन्ध कब प्रारम्भ होता है?
1. प्रस्तावक द्वारा कोटेशन पर हस्ताक्षर किये जाने पर
 2. प्रथम प्रीमियम रसीद जारी किये जाने पर
 3. पॉलिसी को धन-वापसी पॉलिसी में परिवर्तित करने पर
 4. पॉलिसीधारक द्वारा पॉलिसी दस्तावेज प्राप्त करने के बाद
35. ए0 एम0 कार्यक्रम में सम्मिलित होना चाहिए?
1. आन्तरिक नीतियां, प्रक्रिया एवं नियंत्रण
 2. प्रिंसिपल, एप्लियेंस, आफिसर की नियुक्ति
 3. ए0 एम0 एल0 मानदण्डों पर अभिकर्ताओं की नियुक्ति एवं प्रशिक्षण
4. आन्तरिक ऑडिट / नियंत्रण
1. केवल 1 व 2
 2. केवल 2 व 3
 3. केवल 1, 2 व 3
 4. केवल 1, 2, 3, व 4
36. मानक आयु प्रमाण पत्र होते हैं?
1. स्कूल या कॉलेज सर्टिफिकेट
 2. पासपोर्ट
 3. बपतिस्मा प्रमाण पत्र
 4. राशन कार्ड
1. केवल 1, 2 व 3
 2. केवल 1, 2 व 4
 3. केवल 1, 3 व 4
 4. केवल 1, 2, 3, व 4
37. नामांकन के सम्बन्ध में निम्न में से कौन सा कथन सत्य नहीं है?
1. बीमित जीवन नामिती के रूप में एक या एक से अधिक व्यक्तियों को नामित कर सकता है।
 2. नामांकन या तो पॉलिसी लेने के समय या बाद में किया जा सकता है।
 3. किसी दूसरे व्यक्ति के जीवन पर पॉलिसी लेने वाले व्यक्ति को नामांकन करना चाहिए।
 4. बीमा अधिनियम 1938 की धारा 39 में नामांकन के बारे में बताया गया है।
38. नामांकन कब आवश्यक नहीं होता है?
1. पॉलिसी संयुक्त जीवन के आधार पर ली गयी हो।
 2. पॉलिसी एण्डावमेण्ट है
 3. पॉलिसी धनवापसी है
 4. अनुमत नहीं है
39. नामांकन कब अवैध हो जाता है?
1. समनुदेशन होने पर
 2. यदि एक अधिक व्यक्तियों को नामित किया जाता है।
 3. पॉलिसी एण्डोमेण्ट है
 4. अनुमति नहीं है।
40. बीमा कम्पनी के अधिकारी से बीमा लेखक किस विशेष रिपोर्ट की मांग कर सकता है?
1. मानव जीवन मूल्य रिपोर्ट
 2. ग्राहक की गोपनीयता रिपोर्ट
 3. नैतिक जोखिम रिपोर्ट
 4. मेडिकल रिपोर्ट
41. व्यावसायिक जोखिम किसी भी.....साधन से उत्पन्न हो सकते हैं।
1. दुर्घटनाजनित जोखिम
 2. स्वास्थ्य जोखिम
 3. नैतिक जोखिम
 4. उपर्युक्त सभी
42. चिकित्सकीय घटक जो बीमालेखक के निर्णय को प्रभावित कर सकते हैं—
1. व्यक्तिगत इतिहास
 2. व्यक्तिगत विशेषताएं
 3. पारिवारिक इतिहास
 4. उपरोक्त सभी
43. मृत्यु की कल्पना के मामले में प्रीमियम का भुगतान कब तक अनिवार्य नहीं है?
1. कोर्ट का आदेश आने तक
 2. कोर्ट का आदेश आने तक प्रीमियम भुगतान आवश्यक है

3. दावा स्वीकार्य नहीं
4. अनुमति नहीं है
44. एक पॉलिसी में दावे का भुगतान किया गया तथा समाचार पत्रों में इसका विज्ञापन भी दिया गया था। इससे पॉलिसी के बारे में क्या ज्ञान होता है?
1. पॉलिसी समनुदेशित थी
 2. पॉलिसी प्रदत्त थी
3. पॉलिसी गुम हो गयी थी
4. पॉलिसी का समर्पण हो चुका था
45. विवके एक बीमा पॉलिसी लेता है तथा 8 वर्ष पश्चात् उसकी मृत्यु हो जाती है। यदि दावा अपवर्जन आधार पर लिया जाता है तो अपवर्जन का क्या कारण हो सकता है?
1. आत्महत्या
 2. हत्या
 3. दुर्घटना के कारण मृत्यु
 4. मृत शरीर प्राप्त न होना
46. अभिकर्ता की प्राथमिक योग्यता क्या है?
1. दिमागी तौर पर स्वस्थ एवं हाई स्कूल उत्तीर्ण
 2. दिमागी तौर पर स्वस्थ एवं अच्छी आय
 3. आयु एवं आय का स्तर
 4. बीमा प्राप्त करने के लिए बाजार में सम्पर्क
47. अभिकर्ता की योग्यता किस आधार पर निर्धारित की जाती है?
1. अभिकर्ता का पता
 2. आवासीय स्थिति
 3. अभिकर्ता की स्थिति
 4. अनुमति नहीं
48. निम्नलिखित में से कौन सा संस्थान बीमा अधिनियम 1938 द्वारा निर्मित है?
1. भारतीय बीमा संस्थान
 2. जीवन बीमा समिति
 3. बीमा दलाल संगठन
 4. सामान्य बीमा समिति
49.शब्द का प्रयोग नैतिक रूप से सही व्यवहार के लिए सिद्धान्तों को दर्शाने के लिए किया जाता है?
1. श्रेष्ठ
 2. आचरण
 3. सज्जन
 4. अभिकर्ता
50. बीमा के क्षेत्र में अनैतिक व्यवहार के प्रमुख क्षेत्र:
1. गलत बयानी
 2. उदाहरण
 3. प्रतिस्थापन
 4. सुझाव
1. केवल 1 व 2
 2. केवल 2 व 3
 3. केवल 1, 2 व 4
 4. केवल 1, 2, 3, व 4
51. बीमा विपणन स्थल मानक संगठन (IMSA) के सिद्धान्त होते हैं—
1. 4
 2. 5
 3. 6
 4. 7
52. नीचे दिया गया कौन सा कथन प्रशंसा पत्र या संस्तुति का सबसे अच्छा वर्णन करता है?
1. किसी सन्तुष्ट ग्राहक से प्राप्त सहमति
 2. मानक परीक्षण में उत्पाद का परीक्षा परिणाम
 3. परीक्षणों की सूची जिनमें किसी उत्पाद को उत्तीर्ण होना चाहिए
 4. किसी उत्पाद का परीक्षण करने के लिए आवश्यक धनराशि
53. बीमा की बिक्री के लिए पूर्वक्षण करते समय किसी जाति या सामुदायिक संघ के सदस्यों से सम्पर्क करने को कौन सी श्रेणी के अन्तर्गत वर्गीकृत किया जायेगा?
1. तत्काल समूह
 2. स्वाभाविक बाजार
 3. प्रभाव के केन्द्र
 4. सन्दर्भ और परिचय
54. नीचे दिया गया कौन सा कथन सही है?
1. जीवन बीमा बेचा जाता है खरीदा नहीं जाता
 2. जीवन बीमा खरीदा जाता है बेचा नहीं जाता
 3. जीवन बीमा न तो खरीदा जाता है और बेचा जाता है यह एक जरूरत है इसलिए हर व्यक्ति द्वारा खरीदा जाना चाहिए
 4. उपरोक्त में से कोई नहीं
55.का सम्बन्ध कार्यस्थल और बाहर दोनों स्थानों पर अन्य कर्मचारियों और ग्राहकों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करने की क्षमता से है।
1. कठोर कौशल
 2. सुलभ कौशल
 3. बातचीत का कौशल
 4. संवाद करने का कौशल
56. नीचे दिया गया कौन सा सुझाव एक अच्छा पहला प्रभाव बनाने के लिए उपयोगी है?
1. हमेशा समय का पाबन्द होना
 2. अपने आप को उचित तरीकें से पेश करना
 3. खुला, आत्मविश्वासी और सकारात्मक होना चाहिए
 4. उपरोक्त सभी
57.मूल्य को आर्थिक लाभों की राशि के रूप में परिभाषित किया जा सकता है जिसे दीर्घ अवधि काल में ग्राहक के साथ प्रगाढ़ सम्बन्ध बनाकर प्राप्त किया जा सकता है।
1. ग्राहक जीवन काल
 2. ऐतिहासिक
 3. वर्तमान
 4. सक्रिय
58. रवि को बीमा कम्पनी से 12,00,000 रु० दावा राशि की आशा थी किन्तु उसका दावा रद्द कर दिया गया। उसे लगता है कि दावा गलत कारणों से अस्वीकृत किया गया है। वह किस उपभोक्ता मंच पर शिकायत कर सकता है?
1. शिकायत/आयोग
 2. जिला स्तर
 3. राज्य स्तर
 4. मण्डल स्तर
59. एक पालिसीधारक बीमा कम्पनी की सेवाओं से सन्तुष्ट नहीं है तथा वह लोकपाल से शिकायत करता है। शिकायत प्राप्त होने के कितने दिनों के अन्दर लोकपाल को अनुमोदन करना चाहिए?
1. 6 सप्ताह
 2. 1 माह
 3. 2 माह
 4. 6 माह
60. कौन सा विनियमन यह आग्रह करता है कि सभी बीमा कम्पनियों को पॉलिसी दस्तावेज भेजते समय उस क्षेत्र के बीमा लोकपाल के बारे में सूचनाएं प्रदान करनी चाहिए?
1. पालिसीधारक शिकायत विनियमन
 2. पॉलिसीधारक हित संरक्षण विनियमन
 3. लोकपाल विनियमन
 4. कम्प्लायंस रेग्युलेटरी

प्रस्तुति:

नारायण लाल

विकास अधिकारी

भारतीय जीवन बीमा निगम

शाखा—घोसी, मऊ, (उ० प्र०)

9415752606, 9936259936